**Uwaga, to ważne!**

Ten dokument to materiał pomocniczy, jest jedynie podpowiedzią. Zawiera dobre praktyki, które mogą zostać wykorzystane jako przykłady.

# **Standardy ochrony małoletnich w rodzinnej pieczy zastępczej - poradnik wdrażania dobrych praktyk**

## Wstęp

Od 15 lutego 2024 r. w Polsce obowiązują Standardy ochrony małoletnich[[1]](#footnote-1) (dalej zwane “standardami ochrony dzieci”), które dotyczą wszystkich podmiotów pracujących z dziećmi lub kierujących do nich swoją działalność. Rodziny zastępcze - niezależnie od ich formy - niewątpliwie pracują z dziećmi, jednak wdrażanie Standardów w przestrzeni prywatnej i rodzinnej wymaga dużego namysłu. Niniejszy poradnik wdrażania dobrych praktyk kierowany jest do organizatorów rodzinnej pieczy zastępczej oraz do rodzin zastępczych wszystkich typów, do osób prowadzących rodzinne domy dziecka oraz do dyrektorów prowadzących placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego.

Poradnik dostarcza **podpowiedzi**, jak zadbać o bezpieczeństwo dzieci w szczególnym miejscu, jakim jest dom rodziny zastępczej i jak zrealizować Standardy ochrony małoletnich wynikające z ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich. Zawarte podpowiedzi nie mają mocy ustawy.

**Jaka jest intencja ustawodawcza stojąca za standardami ochrony małoletnich i czego te standardy dotyczą?**

Standardy w postaci ustawowej składają się z kilkunastu zapisów prawnych, których celem jest wzmocnienie ochrony dzieci przed krzywdzeniem. Intencja, która za nimi stoi, to:

* **Upewnienie się, że dzieci wychowujące się w rodzinie zastępczej są otoczone bezpiecznymi dorosłymi:** weryfikacja osób dorosłych pracujących z dziećmi lub dopuszczonych do wykonywania danego rodzaju działalności związanej m.in. z edukacją i wychowaniem dzieci jest szczególną troską ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.

Uwaga: Uwaga: procedura weryfikacji została szerzej omówiona w rozdziale „Weryfikacja”.

* **Upewnienie się, że dzieci wiedzą, komu mogą zgłosić niepokojące ich sytuacje lub zdarzenia związane z ich krzywdzeniem, złym traktowaniem, zagrożeniem**: ta intencja ustawodawcza ma na celu zapewnienie wszystkim dzieciom możliwości skontaktowania się z bezpieczną osobą dorosłą, która nie zignoruje takiego zgłoszenia lub objawów krzywdzenia prezentowanych przez dziecko.
* **Wprowadzenie jasnych wytycznych (procedur) reagowania przez osoby dorosłe na podejrzenie lub informację o tym, że dziecko doświadcza krzywdzenia:** aby móc skutecznie pomagać dzieciom i reagować w sytuacjach im zagrażających, dorośli muszą po pierwsze wiedzieć, jak rozpoznawać symptomy krzywdzenia i co powinno zwrócić ich uwagę, a po drugie – jakie konkretnie kroki należy wówczas podjąć. Do kogo się zwrócić, w jaki sposób opisać i zaraportować fakt podejrzenia, jaki tryb interwencji wybrać, od czego ta decyzja będzie zależeć i kto ją podejmie.
* **Bezpieczne środowisko dla dzieci - wprowadzenie klarownych zasad bezpiecznych relacji między dorosłymi i dziećmi oraz między dziećmi i dziećmi:** ta część standardów wynika z intencji profilaktycznej. Lepiej jest zapobiegać niż interweniować w sytuacji zagrażającej, dlatego standardy zobowiązują nas do spisania granic i zasad obowiązujących dorosłych w ich kontaktach z dziećmi i analogicznie: wypracowanych wspólnie z dziećmi zasad, jakie obowiązują w kontaktach między nimi, aby zapobiegać przemocy rówieśniczej.
* **Bezpieczny Internet i ekrany:** co zrobić, aby chronić dzieci i informować ich o działaniach ochronnych (ale także zagrożeniach) związanych z korzystaniem z Internetu, w tym mediów społecznościowych.
* **Monitoring standardów, czyli pewność, że działają w praktyce i nie są odkładane na półkę:** kluczową intencją ustawy jest upewnienie się, że są one dostosowane do charakteru danego podmiotu i potrzeb dzieci oraz dorosłych z konkretnego miejsca, a także że ich aktualność jest sprawdzana i weryfikowana. Z tego właśnie powodu standardy nie mogą być traktowane jako dokument “kopiuj-wklej”, ponieważ dzieci wychowujące się w różnych środowiskach i mające różne zasoby będą mieć odmienne potrzeby.

Przygotowywaniu obecnego poradnika przyświecała myśl, że rodzina zastępcza nie jest placówką, dlatego standardy ochrony dzieci w rodzinach zastępczych muszą być traktowane w sposób uwzględniający charakter form rodzinnych. Z zachowaniem intencji ochrony dzieci i stosowaniem procedur, ale przy nieustannej pamięci o tym, że siłą rodziny i jej leczącego, modelującego wpływu na dzieci są relacje i bliskość. Stąd namysł nad tym, aby standardy ochrony dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej koncentrowały się przede wszystkim na potrzebach i prawach dzieci, ale również na wyposażeniu rodziców zastępczych przez organizatora w potrzebną im wiedzę, umożliwieniu stałego rozwoju w ramach szkoleń i indywidualnego wsparcia specjalistycznego, zrozumieniu specyfiki ich pracy i konsultowaniu z nimi zapisów, aby ostateczny kształt standardów wzmacniał relacyjny charakter rodzin zastępczych i stronił od “instytucjonalizacji” (nadmiernej proceduralizacji) rodzinnej pieczy zastępczej.

Rekomendujemy, aby szkolenia, o których mowa wyżej, obejmowały następujący przykładowy zakres: identyfikacja krzywdzenia dzieci i podejmowanie interwencji; standardy ochrony małoletnich; metody pracy i wspierania dzieci, które doświadczyły krzywdzenia; odpowiadanie na potrzeby dzieci z niepełnosprawnością i specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.

 Rekomendacje obejmują także stały rozwój rodzin zastępczych w opiece nad dziećmi poprzez samokształcenie, korzystanie z literatury oraz webinarów dotyczących rozwoju, wychowania i wspierania dzieci.

##

## Słownik

1. **Dzieckiem** jest każda osoba do ukończenia 18-go roku życia lub przebywająca w rodzinie zastępczej pomimo osiągnięcia pełnoletności.
2. **Rodzina zastępcza** to na potrzeby niniejszego dokumentu wszystkie osoby sprawujące rodzinną pieczę zastępczą, tj. rodziny zastępcze spokrewnione, niezawodowe, zawodowe, prowadzący rodzinne domy dziecka, a także dyrektorzy placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego, zwane również wymiennie opiekunami/rodzicami zastępczymi.
3. **Rodzina pochodzenia** to rodzice dziecka, jego inni krewni czy bliscy z rodziny, poza którą dziecko zostało zabezpieczone. Rodzina pochodzenia może odnosić się do rodziny biologicznej dziecka, ale również do rodziny adopcyjnej, jeśli to z niej dziecko zostało zabezpieczone.
4. **Organizator** to organizator rodzinnej pieczy zastępczej realizujący zadania przewidziane w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
5. **Koordynator** –to koordynator rodzinnej pieczy zastępczej, czyli pracownik zatrudniony przez organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, a także na potrzeby niniejszego dokumentu inny pracownik, który wykonuje zadania koordynatora względem osób nieobjętych jego opieką.
6. **Plan wsparcia dziecka** jest to dokument opracowany zespołowo przez organizatora lub przedstawiciela organizatora oraz przez rodzinę zastępczą[[2]](#footnote-2), na potrzeby zabezpieczenia sytuacji dziecka w zależności od zgłoszonego naruszenia i rodzaju następującej po nim interwencji. Plan wsparcia jest uwzględniany w planie pomocy dziecku, oba zawierają postanowienia ze sobą spójne. Za zachowanie spójności planu wsparcia i planu pomocy dziecku odpowiada organizator. W razie potrzeby plan wsparcia jest zmieniany, aby dostosować go do aktualnych potrzeb i sytuacji dziecka.

[**Standardy ochrony małoletnich w rodzinnej pieczy zastępczej - poradnik wdrażania dobrych praktyk** 1](#_Toc182508177)

[Wstęp 1](#_Toc182508178)

[Słownik 3](#_Toc182508179)

[Standard I: Weryfikacja, czyli bezpieczne otoczenie dla dziecka 6](#_Toc182508180)

[Standard II: Prawidłowa identyfikacja krzywdzenia dzieci. 7](#_Toc182508181)

[Przemoc fizyczna 8](#_Toc182508182)

[Przemoc psychiczna (emocjonalna) 9](#_Toc182508183)

[Przemoc seksualna 10](#_Toc182508184)

[Zaniedbanie 11](#_Toc182508185)

[Przemoc rówieśnicza 13](#_Toc182508186)

[Standard III: Raportowanie 13](#_Toc182508187)

[Jak i z kim dzielić się podejrzeniami dotyczącymi krzywdzenia dziecka oraz informacją o wystąpieniu sytuacji nadzwyczajnych? 13](#_Toc182508188)

[Czym są notatki raportowe? 14](#_Toc182508189)

[Korzyści prowadzenia notatek raportowych 14](#_Toc182508190)

[Co powinno się zawierać i opisywać w notatkach raportowych? 15](#_Toc182508191)

[Jak często robić notatki raportowe? 16](#_Toc182508192)

[Co dają dziecku i rodzinie zastępczej notatki raportowe? 16](#_Toc182508193)

[Jak tworzyć notatki raportowe? 17](#_Toc182508194)

[Standard IV. Kodeks Bezpiecznych Relacji i “Zasady w naszej rodzinie” 18](#_Toc182508195)

[Kodeks bezpiecznych relacji między rodzicami zastępczymi i dziećmi 19](#_Toc182508196)

[Zasady w naszej rodzinie 22](#_Toc182508197)

[Standard V. Respektowanie praw dziecka 23](#_Toc182508198)

[Standard VI. Skrupulatnie prowadzona dokumentacja 26](#_Toc182508199)

[Standard VII. Bezpieczna przestrzeń 27](#_Toc182508200)

[Standard VIII. Domowe Zasady Ekranowe 29](#_Toc182508201)

[Standard IX. Interwencje 30](#_Toc182508202)

[Co zrobić, kiedy podejrzewamy lub kiedy dziecko wyjawi nam, że było lub jest krzywdzone: zasady ogólne 30](#_Toc182508203)

[Podejrzenie krzywdzenia ze strony osób bliskich (rodziny pochodzenia)– procedura postępowania 30](#_Toc182508204)

[Podejrzenie krzywdzenia dziecka przez inne dziecko (przemoc rówieśnicza) - procedura postępowania 31](#_Toc182508205)

[Podejrzenie krzywdzenia dziecka przez rodziców zastępczych lub inną osobę trzecią - procedura postępowania 32](#_Toc182508206)

[Bibliografia 34](#_Toc182508207)

## Standard I: Weryfikacja, czyli bezpieczne otoczenie dla dziecka

**Weryfikacja osób, które będą pracować z dziećmi lub zostaną dopuszczone do działalności na rzecz dzieci**

1. **Co na ten temat mówią standardy ochrony małoletnich?**

Przed nawiązaniem z osobą stosunku pracy lub przed dopuszczeniem osoby do innej działalności związanej z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi należy upewnić się, że osoba pracująca z dziećmi jest niekarana za przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu, za przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności, za przestępstwo znęcania się, za przestępstwo handlu ludźmi i za przestępstwa wynikające z ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii.

Weryfikacja osoby następuje m.in. na podstawie przedstawienia przez taką osobę zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego o niekaralności z powodu ww. przestępstw, na podstawie sprawdzenia przez pracodawcę, czy ta osoba nie figuruje w Rejestrze sprawców przestępstw na tle seksualnym i po przedstawieniu przez taką osobę pracodawcy oświadczenia o krajach zamieszkania lub pobytu w ciągu ostatnich 20 lat.

Wskazana weryfikacja danej osoby jest po stronie podmiotu ją zatrudniającego, np. jeśli dziecko przebywające w rodzinie zastępczej uczęszcza na zajęcia sportowe, kulturalne czy wyjeżdża na kolonie letnie, to nie rodzice zastępczy i nie Organizator dopełniają formalności w zakresie weryfikacji trenerów, wychowawców itd., a jest to obowiązkiem pracodawcy, czyli podmiotu organizującego takie zajęcia, np. szkoły, klubu sportowego, organizatora wypoczynku itd.

Szczegółowe wymagania w tym zakresie zawiera art. 21 ustawy z dnia 13 maja 2016 r.
o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.

1. **Jak rozumieć to dodatkowo w kontekście rodzinnej pieczy zastępczej?**

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011 r. wprowadza bardziej restrykcyjne zasady w tym zakresie i reguluje weryfikację osób, które w rodzinnych formach pieczy zastępczej będą pracować z dziećmi, np. osób zatrudnianych do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich oraz osób dopuszczanych do działalności na rzecz dzieci, np. wolontariuszy.

Weryfikacja w tego typu przypadkach jest dokonywana odpowiednio przez starostę lub organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, jako podmiot organizujący. To starosta lub organizator rodzinnej pieczy zastępczej pozostaje właściwy w zakresie decydowania o dopuszczaniu poszczególnych osób do pracy z dziećmi lub do działalności na rzecz dzieci. Wydaje się nadmierną proceduralizacją weryfikacja np. w przypadku udziału osoby znanej rodzicowi zastępczemu osobiście w pojedynczych sytuacjach życia codziennego (np. wspólne wyjście do kina, wspólne uroczystości, odwiedziny), natomiast w każdej takiej sytuacji należy mieć na uwadze przede wszystkim dobro i bezpieczeństwo dziecka.

Podkreślenia jednakże wymaga, iż procedurze weryfikacji podmiotu organizującego rodzinną pieczę zastępczą powinni podlegać np. partnerzy rodziców zastępczych, współlokatorzy rodziców zastępczych, członkowie rodziny wspólnie zamieszkujący z rodziną zastępczą.

Co również istotne, zgodnie z obowiązującymi przepisami pełnienie funkcji rodziny zastępczej oraz prowadzenie rodzinnego domu dziecka może być powierzone osobom, które dają rękojmię należytego sprawowania pieczy zastępczej, również pod kątem dopuszczania określonych osób do kontaktu z dzieckiem umieszczonym w rodzinnej formie pieczy zastępczej. Przy ocenie rękojmi bierze się pod uwagę również środowisko oraz okoliczności sprawowania pieczy zastępczej.

## Standard II: Prawidłowa identyfikacja krzywdzenia dzieci.

Na co zwrócić uwagę, kiedy pracujemy z dzieckiem powierzonym rodzinnej opiece zastępczej?

Co roku do systemu pieczy zastępczej przybywa ok. 13 tysięcy dzieci, z których większość (97%) po raz pierwszy znalazła się poza rodziną pochodzenia. Od lat obserwujemy narastanie trudności dzieci przyjmowanych do pieczy zastępczej w porównaniu z pokoleniami wcześniejszymi, będące skutkiem nasilonych i złożonych form krzywdzenia doznanych przez dzieci w rodzinach pochodzenia. Zwiększa się liczba i skala deficytów poznawczych, psychologicznych, emocjonalnych, społecznych i zdrowotnych (np. Duda, 2016; Kordaczuk-Wąs, 2018, Arczewska, 2021; Skalec-Ruczyńska, 2023), a także wzrasta czas środowiskowej ekspozycji dzieci na krzywdzenie. Świadectwem tej ostatniej są wydłużające się lata pracy asystentów rodziny z jedną rodziną (od 10 miesięcy w 2015 r. do 26 miesięcy w 2022 r.) przy stałym wskaźniku niepowodzeń (ok. 45%).

Z tego powodu umiejętność rodzica zastępczego w zakresie identyfikowania objawów krzywdzenia powierzonego dziecka, stanowi istotną kompetencję i jest zarazem warunkiem prawidłowej diagnozy sytuacji dziecka, a także podstawą do podjęcia adekwatnej interwencji i przygotowania planu wsparcia dla dziecka krzywdzonego.

Wyróżnia się cztery podstawowe typy przemocy wobec dzieci: przemoc fizyczną, przemoc emocjonalną (psychiczną), przemoc seksualną oraz krzywdzenie zaniedbaniem. Znajomość każdej z nich, składających się na nią zachowań osób dorosłych wobec dziecka oraz objawów, które mogą zostać zaobserwowane przez rodziców zastępczych, stanowi dla rodziców zastępczych, jako bezpiecznych opiekunów, podstawowe wyposażenie na rzecz skutecznej ochrony dzieci przed krzywdzeniem.

###

### Przemoc fizyczna[[3]](#footnote-3)

Definicja: Przemoc fizyczna wobec dziecka to przemoc, w wyniku której dziecko doznaje faktycznej fizycznej krzywdy lub jest nią potencjalnie zagrożone. Krzywda ta następuje w wyniku działania bądź zaniechania działania ze strony rodzica lub innej osoby odpowiedzialnej za dziecko, lub której dziecko ufa, bądź osoby, w tym innego dziecka, która ma nad nim władzę lub przewagę. Przemoc fizyczna wobec dziecka może być czynnością powtarzalną lub jednorazową.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Termin** | **Działania osób** **krzywdzących**  | **Możliwe symptomy[[4]](#footnote-4)**  |
| Przemoc fizyczna | * Bicie (dłonią, przedmiotami);
* Oparzenia, przypalanie skóry dziecka;
* Duszenie, dławienie;
* Krępowanie dziecka (dotyczy głównie dzieci młodszych: krępowanie w łóżeczku, wózeczku, przypinanie pasami, smyczą itd.);
* Izolowanie dziecka i/lub zmuszanie do przebywania w niewygodnej pozycji (np. zamykanie w pomieszczeniach, komórkach, piwnicy itd.)
* Pozbawianie dziecka pożywienia i picia;
* Szarpanie i popychanie dziecka lub rzucanie nim (u dzieci młodszych może wystąpić syndrom dziecka potrząsanego; u wszystkich dzieci może wystąpić zespół dziecka maltretowanego);
* Kopanie dziecka;
* Ciągnięcie za włosy/uszy;
* Szczypanie;
* Zmuszanie dziecka do zjedzenia/połknięcia czegoś, w tym do spożywania alkoholu i substancji psychoaktywnych.

UWAGA: klaps to też przemoc! Zakaz stosowania kar cielesnych w Polsce obowiązuje od 01 sierpnia 2010 r.[[5]](#footnote-5) | **U dziecka:**- Rany, otarcia, blizny, sińce, stłuczenia w miejscach nietypowych dla przypadkowych urazów: plecy, pośladki, ramiona, uda, brzuch, krocze i stopy, okolica oczodołów (bez urazu czoła), policzki, usta, skroń, szyja, uszy.- Ślady na więcej niż jednej płaszczyźnie kończyny, głowy, tułowia;- Ślady mają charakterystyczny kształt odcisku dłoni, palców, przedmiotów, szczypania, gryzienia, drapania, duszenia;- Urazy głowy u dziecka poniżej 3 rż.;- Naderwane małżowiny uszne, ślady po wyrwaniu kępek włosów, wybroczyny (podbiegnięcia) krwawe na skórze dziecka;- Widoczne na obrazie RTG niezaopatrzone medycznie złamania kości, głównie żeber, złamania kości rąk u dziecka niechodzącego, złamania spiralne i dystalne;- Obrażenia w obrębie jamy ustnej: zasinienia śluzówek warg górnych i dziąseł z rozdarciem wędzidełka, obrażenia dna jamy ustnej i języka w wyniku prób karmienia na siłę, urazy kącików ust, złamania zębów, złamanie żuchwy, uszkodzenie dziąseł;- Urazy nosa, złamania, krwiaki (zropiałe) przegrody nosa;- Oparzenia i poparzenia: u dzieci do 3 rż. tzw. oparzenia rękawiczkowe i skarpetkowe; u wszystkich dzieci: oparzeliny powstałe wskutek przypalania skóry dziecka papierosami;- Siniaki w różnych stadiach gojenia;- Lęk przed rodzicem/opiekunem, w tym powtarzające się odruchy obronne w sytuacjach podobnych do stosowania przemocy (np. podniesienie głosu, uniesienie ręki itd.);- Oczekiwanie dziecka, że za przewinienia będzie je spotykać kara fizyczna;- Odmrożenia;- Ślady alkoholu i/lub substancji psychoaktywnych w organizmie dziecka;- Podawane przez dziecko wyjaśnienia dotyczące pochodzenia ran i siniaków nie są spójne z charakterem obrażeń. **U rodzica/opiekuna:**- Podaje sprzeczne lub nieprzekonujące wyjaśnienia dotyczące obrażeń dziecka lub w ogóle odmawia wyjaśnień;- Przypisuje odpowiedzialność za powstanie urazu osobie trzeciej lub zrzuca tę odpowiedzialność na dziecko, obwinia dziecko (“sprowokowało mnie”, “to jego/jej wina” itd.)- Stosuje surową dyscyplinę wobec dziecka, w tym kary fizyczne;- Nadużywa alkoholu, narkotyków, innych substancji psychoaktywnych. |

### Przemoc psychiczna (emocjonalna)

Przemoc psychiczna wobec dziecka to przewlekła, niefizyczna, szkodliwa interakcja pomiędzy dzieckiem a opiekunem lub innym dorosłym obejmująca zarówno działania, jak i zaniechania.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Termin** | **Działania osób krzywdzących**  | **Możliwe symptomy** |
| Przemoc psychiczna | * Krzywdzenie innych (osób bliskich, zwierząt) w obecności lub na oczach dziecka;
* Parentyfikacja: rodzic wykorzystuje dziecko do zaspokajania własnych potrzeb lub do przejmowania obowiązków rodzica (np. dziecko jest odpowiedzialne za wychowanie, opiekę, karmienie młodszego rodzeństwa lub staje się odpowiedzialne za rodzica) lub jest angażowane w konflikty między dorosłymi (rodzice/opiekunowie żądają od dziecka bycia rozjemcą, powiernikiem, wrogiem lub sojusznikiem jednego lub obojga rodziców);
* Niedostępność emocjonalna i zaniedbywanie emocjonalne: dziecko jest emocjonalnie obojętne rodzicowi, rodzic odrzuca dziecko;
* Faworyzowanie lub dyskryminowanie: opiekun/osoba odpowiedzialna za dziecko faworyzuje jedno z dzieci lub dyskryminuje jedno z dzieci wprowadzając rywalizację między dziećmi i manipulując konfliktami między dziećmi;
* Relacja z dzieckiem opiera się na wrogości: dziecko jest obwiniane, krytykowane, poniżane, wyśmiewane, oczerniane;
* Straszenie lub groźby: stosowanie szantaży, zastraszanie, zmuszanie do milczenia, grożenie konsekwencjami (np. “Jeśli komuś o tym powiesz zabiorą cię do domu dziecka”, “Przez ciebie ojciec trafi do więzienia” itd.);
* Demoralizacja: rodzic lub osoba odpowiedzialna za dziecko bądź rówieśnik angażuje dziecko w działania niezgodne z prawem;
* Nieodpowiednie rozwojowo lub niekonsekwentne relacje z dzieckiem: rodzic bądź osoba odpowiedzialna za dziecko nie uznaje różnic rozwojowych i psychicznych między dorosłym i dzieckiem, stawia dziecku nierealistyczne wymagania, ignoruje ograniczenia dziecka wynikające np. z niepełnosprawności, wieku, neuroróżnorodności, nie wyznacza dziecku bezpiecznych granic (np. rodzic ma postawę permisywną, nie reaguje na zagrażające zachowania dziecka, odmawia wychowywania dziecka i przyjmowania za nie odpowiedzialności lub rodzic stosuje nieadekwatne systemy dyscypliny, np. karze dziecko wielodniowymi szlabanami za negatywną ocenę w szkole, izoluje dziecko od rówieśników);
* Niedostrzeganie lub nieuznawanie indywidualności dziecka (rodzic lub osoba odpowiedzialna za dziecko nie pozwala dziecku na realizację zainteresowań, hobby, spędzanie czasu wolnego zgodnie z potrzebami dziecka).
 | **U dziecka:**- Zachowuje się w sposób nieadekwatny do wieku (np. zbyt dorosły bądź zbyt infantylny);- Wykazuje trudności i problemy w zakresie karmienia i odżywiania (nie dojada, nadmiernie się objada, wymiotuje);- Ma opóźnienia w rozwoju fizycznym bądź emocjonalnym;- Moczy się lub zanieczyszcza kałem;- Ma problemy ze snem, nocne koszmary, boi się chodzić spać, ma objawy hipochondrii, histerii, obsesji lub fobii.**U rodzica/opiekuna:**- Ciągle obwinia, poniża, krytykuje lub strofuje dziecko;- Jest emocjonalnie niedostępny, nie reaguje na obecność dziecka, a szczególnie niemowlęcia;- Nie interesuje się problemami dziecka, otwarcie odrzuca dziecko;- Faworyzuje/dyskryminuje jedno z dzieci będących pod jego opieką;- Ma niewłaściwe rozwojowo oczekiwania lub interakcje z dzieckiem (np. wysokie wymagania wobec obowiązku szkolnego, brak akceptacji błędów, oczekiwanie wykonywania zadań lub podejmowania zachowań, na które dziecko nie jest rozwojowo gotowe);- Wykorzystuje dziecko do zaspokajania własnych potrzeb;- Nadużywa alkoholu, narkotyków, innych substancji psychoaktywnych. |

###  Przemoc seksualna

Wykorzystywanie seksualne dziecka to włączanie dziecka w aktywność seksualną, której nie jest ono w stanie w pełni zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody bądź na którą nie jest dojrzałe rozwojowo i nie może zgodzić się w ważny prawnie sposób bądź która jest niezgodna z normami prawnymi lub obyczajowymi danego społeczeństwa. Z wykorzystaniem seksualnym mamy do czynienia, gdy taka aktywność wystąpi między dzieckiem a dorosłym lub dzieckiem a innym dzieckiem, jeśli te osoby ze względu na wiek bądź stopień rozwoju pozostają w relacji opieki, zależności, władzy, przy czym intencją wspomnianej aktywności jest satysfakcja lub spełnienie potrzeb dorosłego lub wykorzystującego dziecka.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Termin** | **Działania osoby krzywdzącej**  | **Możliwe symptomy** |
| Przemoc seksualna | **Przemoc seksualna bezpośrednia (z dotykiem):*** Zgwałcenie;
* Penetracja (waginalna, oralna, analna; z udziałem przedmiotów lub nie);
* Stosunki udowe (szczególnie u dzieci poniżej 3 rż.: sprawcy najczęściej nie penetrują najmłodszych dzieci, odbywają stosunek międzyudowy);
* Dotykanie intymnych części ciała dziecka, w tym masturbowanie dziecka, “obmacywanie”;
* Pocałunki o charakterze seksualnym;
* Zmuszanie dziecka do dotykania intymnych części ciała sprawcy/sprawczyni, w tym do masturbowania sprawcy/sprawczyni i/lub do seksualnego pobudzania sprawcy/sprawczyni;

**Przemoc seksualna pośrednia (bez dotyku):*** Obnażanie się przy dziecku (ekshibicjonizm);
* Wszelkie formy werbalnego molestowania (tzw. “świntuszenie”);
* Skłanianie lub zmuszanie dziecka do kontaktu z treściami pornograficznym;
* Grooming (uwodzenie w Internecie);
* Seksting (wysyłanie dziecku nagich zdjęć, nagrań pornograficznych lub nakłanianie dziecka, aby wysyłało swoje intymne zdjęcia i nagrania);
* Masturbowanie się w obecności dziecka, uprawianie seksu w obecności dziecka;
* Zmuszanie dziecka do masturbacji lub dotykania swojego ciała.

UWAGA: Każda z wymienionych wyżej czynności występująca wobec dziecka poniżej 15 roku życia stanowi przestępstwo! | **U dziecka:**- Przejawia dziwne bądź nietypowe dla swojego wieku zachowania seksualne (np. jest nadmiernie rozbudzone), - Posługuje się słownictwem wskazującym na znajomość fizjologii aktu seksualnego, np. opowiada o ejakulacji (dzieci poniżej wieku nastoletniego);- Przejawia zachowania odtwórcze, w tym kontakty oralne, genitalne, analne z innym dzieckiem lub z zabawką, dotyka lub prosi dorosłych (np. rodzica zastępczego) o dotykanie okolic narządów płciowych, wkłada lub próbuje wkładać przedmioty, palce lub penisa do pochwy, ust lub odbytu innego dziecka);- Przejawia zachowania autoagresywne (samookalecza się, wyraża się nienawistnie na swój temat, gardzi sobą itd.);- Ma trudności z chodzeniem lub siadaniem, doświadcza bólu intymnych części ciała, prezentuje otarcia okolic intymnych;- Zdiagnozowano u niego chorobę przenoszoną drogą płciową, w tym infekcję wirusem HBV (hepatitis B), kłykciny kończyste (dzieci poniżej 15 r.ż., jeśli wykluczono zakażenie okołoporodowe lub nieseksualne zakażenie od domownika; dzieci powyżej 15 r.ż: jeśli wykluczono dobrowolną aktywność seksualną z rówieśnikiem);- Przejawia nieracjonalne lub nieadekwatne zachowania (np. barykaduje się w pokoju w porze snu, reaguje pobudzeniem/paniką na widok rodzica zastępczego wchodzącego do łazienki, sypialni itd.; próbuje “uwodzić” dorosłych: np. siada okrakiem na kolanach dorosłego wykonując ruchy frykcyjne, stosuje tzw. (świntuszenie);- Ma uporczywe, nawracające objawy (np. krwawienie, nieprawidłowa wydzielina, ból, dyskomfort) ze strony odbytu/narządów płciowych bez wyjaśnienia medycznego; w tym również po całodobowych kontaktach z rodziną pochodzenia;- U dzieci poniżej 3 r.ż. nawracające infekcje układu płciowo-moczowego w wywiadzie/historii medycznej, bez wyjaśnienia medycznego; - Jest w ciąży (dziecko poniżej 15 r.ż. i 9 miesięcy) lub występuje ciąża u nastolatki powyżej 15 r.ż. będąca wynikiem niedobrowolnej aktywności seksualnej;- Jest wycofane, depresyjne, infantylnie się zachowuje, ma trudności w relacjach z rówieśnikami;- Odmawia przebierania się w towarzystwie innych (np. przed zajęciami sportowymi);- Spożywa alkohol, narkotyki, inne substancje psychoaktywne;- Opuściło się w nauce i/lub w krótkim czasie nastąpiła wyraźna zmiana w jego zachowaniu;- Chwali się nagłym przypływem gotówki lub prezentów;- Moczy się lub zanieczyszcza kałem;- Oszpeca się lub ubiera się w sposób wyzywający;- Reaguje lękiem na obecność rodzica/opiekuna. **U rodzica/opiekuna:** - Przekracza społecznie dopuszczalne granice w kontakcie fizycznym z dzieckiem (np. podczas zabawy);- Przejawia nadopiekuńczość w stosunku do dziecka, ogranicza jego kontakty z rówieśnikami, próbuje kontrolować każdą aktywność dziecka;- Nie utrzymuje relacji z osobami spoza najbliższej rodziny, izoluje dziecko;- Nadużywa alkoholu, narkotyków, innych substancji psychoaktywnych;- Z dokumentacji dziecka wynika, że miało/mogło mieć kontakt z licznymi niespokrewnionymi dorosłymi przebywającymi w domu rodziny pochodzenia (np. w domu często odbywały się libacje, dzieci pozostawały bez opieki lub pod opieką osób przypadkowych itd.). |

### Zaniedbanie

Zaniedbywanie dziecka to chroniczne lub incydentalne niezaspokajanie jego podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych bądź nierespektowanie jego podstawowych praw, powodujące bądź pociągające za sobą wysokie prawdopodobieństwo spowodowania zaburzenia jego zdrowia bądź trudności w rozwoju bądź ochrony przed krzywdą w takim stopniu, jak tylko to możliwe. Do zaniedbywania dochodzi w relacji dziecka z osobą, która jest zobowiązana do opieki, wychowania, troski i ochrony dziecka. Z perspektywy dziecka zaniedbanie to sytuacja, w której nikt w rodzinie nie sprawia, że dziecko czuje się ważne, widziane, kochane i zaopiekowane.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Termin** | **Działania dorosłych** | **Możliwe symptomy** |
| Zaniedbywanie dziecka | * Rodzic nie opiekuje i nie interesuje się dzieckiem w obszarze edukacyjnym, nie współpracuje ze szkołą;
* Rodzic zaniedbuje potrzeby medyczne dziecka;
* Rodzic zaniedbuje potrzeby żywieniowe i materialne dziecka (odzież, wyżywienie);
* Rodzic pozostawia dziecko bez opieki (poniżej 7 r.ż.) lub powierza opiekę nad nim osobom przypadkowym, w tym osobom zagrażającym (osoby w przeszłości karane, niestabilne psychicznie, niezdolne do sprawowania opieki ze względu na stan zdrowia i kondycję);
 | **U dziecka:**- Absencja dziecka w szkole lub przedszkolu, zaniedbania edukacyjne (dziecko ma liczne nieobecności, zaległości, brak podręczników/zeszytów);- Dziecko jest głodne, wychudzone, otyłe, ma nieprawidłowe wyniki badań bądź cierpi na przewlekłe choroby wynikające z nieprawidłowego odżywiania;- Dziecko kradnie jedzenie bądź pieniądze kolegom, żebrze;- Nie otrzymuje koniecznej opieki medycznej i/lub specjalistycznej, ma zaniedbane choroby przewlekłe: brak szczepień, okularów, leków, zaleconej diagnostyki, realizowania zaleceń lekarskich/psychologicznych itp., dziecko nie ma książeczki zdrowia lub jest ona niemal pusta, nie ma uzupełnionych wizyt, zaleceń, bilansów;- Jest często brudne, nieprzyjemnie pachnie;- Jest ubrane nieodpowiednio do pogody;- Pije alkohol lub zażywa narkotyki/ inne substancje psychoaktywne;- Mówi, że w domu nie ma osoby, która mogłaby się nim zająć lub - jeśli ma mniej niż 7 lat - jest pozostawiane w domu bez opieki osoby dorosłej;- Często przebywa poza domem, nie uczestniczy w życiu rodziny i jest pozostawiane samo sobie;- Popełnia czyny niezgodne z prawem, np. akty wandalizmu, kradzieże.  **U rodzica/opiekuna:** - Nie interesuje się sprawami dziecka;- Sprawia wrażenie, że nie zależy mu na dziecku, nie wywiązuje się z obowiązków opiekuńczych, pielęgnacyjnych, wychowawczych;- Nie współpracuje z rodziną zastępczą, np. w trakcie spotkań całodobowych rodzice nie podają dziecku zaleconych leków;- Jest bezradny życiowo lub pogrążony w depresji;- Nie zapewnia odpowiedniej socjalizacji dziecka (np. angażuje dziecko w działania niezgodne z prawem, nie dostarcza odpowiedniej stymulacji lub edukacji);- Często nie dociera na umówione spotkania;- Nadużywa alkoholu, zażywa narkotyki, inne substancje psychoaktywne;- Całymi dniami przebywa poza domem pozostawiając dziecko bez opieki. |

### Przemoc rówieśnicza

Przemoc rówieśnicza opisuje incydenty, w których dzieci krzywdzą inne dzieci. Może to odbywać się osobiście lub online i może obejmować: przemoc fizyczną, przemoc seksualną (w tym przymuszanie do czynności seksualnych, nękanie i wykorzystywanie seksualne), przemoc emocjonalną (w tym nękanie, stalking, przymus i wykorzystywanie), zastraszanie, naruszenie prywatności.

## Standard III: Raportowanie

## Jak i z kim dzielić się podejrzeniami dotyczącymi krzywdzenia dziecka oraz informacją o wystąpieniu sytuacji nadzwyczajnych?

W ustawowych standardach ochrony małoletnich zapis dotyczący obowiązku podejmowania interwencji (Art. 22c ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich) obejmuje procedurę zgłaszania podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone i następującą po niej procedurę interwencji. W przypadku rodzin zastępczych mówimy o środowisku, w którym dziecko przebywa całodobowo, i które pełni funkcję “wieloczynnościowego, profesjonalnego organizmu rodzinnego”. Rodzice zastępczy są osobami, które podczas całodziennej opieki mają szansę zaobserwować symptomy wskazujące na wcześniejsze, jak i aktualne krzywdzenie dziecka (w tym objawy niespecyficzne i możliwe do uchwycenia jedynie w bliskiej relacji z dzieckiem i w całodobowej obserwacji). Ponieważ przebywają z dzieckiem na co dzień, będą bezpośrednio współpracować przy przygotowywaniu i realizacji planów wsparcia dziecka po ujawnieniu krzywdzenia. Plany wsparcia powinny być uspójnione z planami pomocy dziecku.

 Równocześnie rodzice zastępczy są osobami, które nie funkcjonują w społecznej i prawnej próżni. Dla ochrony dziecka powierzonego, ale również dla ochrony rodziców zastępczych i ich dzieci pożądane jest wprowadzenie jasnego systemu raportowania opartego na współpracy z organizatorem rodzinnej pieczy zastępczej, którego reprezentantem jest wyznaczony przez niego pracownik.

System raportowania prezentowany w niniejszej publikacji jest inspirowany brytyjskimi rekomendacjami “National Minimum Standards” wpisującymi się w zakres standardów ochrony dzieci i dostosowanymi specyficznie do sytuacji dzieci z pieczy zastępczej oraz do sytuacji ich rodziców zastępczych[[6]](#footnote-6).

#### Czym są notatki raportowe?

Są to krótkie informacje spisywane w formie notatek dotyczących każdego dziecka osobno. Zapisywane nie rzadziej niż raz na tydzień i każdorazowo, gdy dotyczą sytuacji nadzwyczajnych, w tym podejrzenia krzywdzenia. Obejmują najważniejsze wydarzenia dotyczące bezpośrednio i pośrednio dziecka. Dostęp do notatek ma osoba, która je sporządza, czyli rodzina zastępcza oraz koordynator. Dostęp ten jest nieograniczony czasem i miejscem, więc notatki powinny być umieszczane w miejscu zabezpieczonym przed dostępem osób postronnych i z uwzględnieniem ochrony danych osobowych, które pozwalają na ich archiwizację oraz na wykazanie ciągłości obserwacji (np. poczta elektroniczna, chmura, aplikacja z bezpośrednim dostępem do Internetu).

Główny cel sporządzania notatek to bieżące dokumentowanie sytuacji dziecka, w tym dokumentowanie zachowań regresywnych, ale także pozytywnych zmian. Notatki pozwalają monitorować efektywność działań podejmowanych przez dorosłych, zarówno rodziców zastępczych, jak i specjalistów. Analiza notatek pozwala na wyciągnięcie wniosków, które mogą być pomocne do lepszego zrozumienia zachowań i sytuacji dziecka.

#### Korzyści prowadzenia notatek raportowych

Notatki pozwalają na proaktywne, bieżące chronienie dzieci powierzonych rodzinnej pieczy zastępczej, ochronę rodziców zastępczych i ochronę pracowników organizatora:

* Regularne sporządzanie notatek pomaga rodzinie zastępczej uświadomić sobie powtarzające się i niepokojące wzory zachowań dziecka, nazwać je, a przez to móc udzielić dziecku adekwatnej pomocy lub wsparcia;
* Notatki pokazują, w jaki sposób rodzina zastępcza reaguje na zachowania dziecka, jak opiekuje się dzieckiem, jak wygląda codzienność dziecka, ale też jaki kontekst mają wszystkie niepokojące sytuacje lub obserwacje dotyczące bezpieczeństwa dziecka. Również: jakie pozytywne rzeczy wydarzają się w życiu dziecka, w tym w kontekście kontaktu z rodziną pochodzenia dziecka.
* Rodzina zastępcza zawsze może wykazać, że dopełniała obowiązku raportowania na bieżąco i o wszystkim informowała koordynatora;
* Pracownicy organizatora mają systematyczny wgląd w codzienne życie dzieci powierzonych, w tym w zgłaszane przez rodziców zastępczych trudności wychowawcze, procesy diagnostyczne, medyczne i edukacyjne, a także w osiągnięcia i sukcesy dzieci;
* Prowadzenie notatek raportowych umożliwia rodzinom zastępczym i pracownikom organizatora wykazanie ciągłości obserwacji (notatki raportowe są tworzone regularnie, co ma znaczenie dla ich wiarygodności w oczach instytucji takich jak sąd rodzinny, szkoła, ochrona zdrowia, ale również w oczach rodziców dzieci powierzonych).
* Notatki budują wiarygodność i przejrzystość. Pokazują, że rodzice zastępczy nie mają niczego do ukrycia. Przede wszystkim pokazują ciągłość opieki – kluczem notatek raportowych jest to, że jeśli są prowadzone regularnie to zawsze można sięgnąć w przeszłość i wykazać, kiedy pojawiły się pierwsze sygnały, symptomy czy zarzuty; jakie działania podjął wówczas rodzic zastępczy; że raportował ich zaistnienie organizatorowi, niczego nie ukrywał i szukał pomocy lub konsultacji.
* Ostatnim, ale istotnym celem prowadzenia notatek jest możliwość zabezpieczenia rodziny zastępczej przed zarzutami, np. w Wielkiej Brytanii ok. 14 % rodziców zastępczych miała zarzuty ze strony rodziny pochodzenia dzieci[[7]](#footnote-7).

Wiele rodzin zastępczych tworzy notatki, ale zachowuje je dla siebie, np. odnotowuje obserwacje w prywatnych dziennikach, zapiskach, plikach. Takie notatki mogą mieć duże znaczenie dla rodziny, natomiast jeśli nie są zarchiwizowane w czasie, nie można wykazać ich faktycznej ciągłości i nie są na bieżąco przekazywane osobie wskazanej przez organizatora.

#### Co powinno się zawierać i opisywać w notatkach raportowych?

 Niżej przedstawiono podpowiedzi, jakich obszarów powinny dotyczyć notatki. Nie wszystkie wylistowane poniżej sytuacje będą dotyczyły każdego dziecka, jeśli jednak pojawi się jedna z poniższych okoliczności należy ją ująć w notatkach raportowych:

* **Sytuację zdrowotną dziecka** i podejmowane czynności: wizyty lekarskie, konsultacje, choroby, hospitalizacje. W notatkach ujmujemy także obserwowane niewyjaśnione lub nieprzypadkowe obrażenia (np. siniaki, złamania, zadrapania) i objawy somatyczne (np. wysypki, biegunki, zaparcia).
* **Kontakty ze specjalistami**: np. psycholog, pedagog, terapeuci itd.
* **Kontakty z rodzicami i bliskimi dziecku osobami**: jak dziecko reaguje, jak zachowuje się przed i po kontakcie. W jakim stanie wraca z dłuższych spotkań, np. weekendowych.
* **Wszelkie zarzuty ze strony dziecka** dotyczące rodzica zastępczego lub innego dziecka w rodzinie: należy zawsze odnotować każdy zarzut podnoszony przez dziecko[[8]](#footnote-8).
* **Wszelkie odstępstwa od codziennego zachowania dziecka**, szczególnie: zmiany w zachowaniu lub w emocjach. Także zachowania autoagresywne, samookaleczenia, spożywanie alkoholu, narkotyków, substancji psychoaktywnych przez dziecko, itd.
* **Wyznania**. Wszystkie wypowiedzi dziecka dotyczące tego, co działo się w rodzinie biologicznej, a dotyczyło krzywdzenia, wykorzystania, zaniedbania itd.
* **Wzorce jedzenia i spania (zwłaszcza w pierwszym okresie po umieszczeniu lub w sytuacji, w której wzorce się zmienią bez widocznej przyczyny)**: co dziecko lubi jeść, czego unika, czy ma schematy żywieniowe, zmiany w rutynie snu.
* **Kontakt ze szkołą i placówkami oświatowymi** (przedszkole, szkoła): ustalenia, spotkania, przekazane informacje.
* **Kontakty towarzyskie dziecka**: kto jest dziecku bliski, z kim się przyjaźni, wizyty, nocowanki, urodziny, itd.
* **Osiągnięcia i uroczystości**: urodziny, święta, ważne momenty w życiu dziecka, sukcesy.
* **Sankcje nakładane przez rodziców zastępczych** i wyciągane wobec dziecka konsekwencje z zaznaczeniem, co było powodem takiego działania/rozwiązania ze strony opiekunów zastępczych i jak dziecko przyjęło tę sankcję.
* **Ucieczki**, zaginięcia, kontakty z policją i innymi służbami.
* **Nieodpowiednie zachowania o charakterze seksualnym**: szczegółowo – jakie, kiedy, gdzie, kto był obecny przy dziecku.

#### Jak często robić notatki raportowe?

Zachęcamy, aby przez pierwszy miesiąc po przyjęciu dziecka sporządzać notatki jak najczęściej, nawet codziennie. Notatki nie muszą być długie i złożone. W kolejnych tygodniach i miesiącach – wedle bieżących potrzeb i obserwacji, jednak nie rzadziej niż raz w tygodniu. Nawet przy takich zbiorczych tygodniowych notatkach warto jednak w trakcie dnia “wyłapywać” i notować wypowiedzi dziecka, zachowania, wszystko co zwraca naszą uwagę. Można do tego używać notatnika w telefonie, karteczek post-it, tabletu, komputera, tego co mamy pod ręką.

 ZAWSZE zapisujemy każde podejrzenie dotyczące tego, że dziecko mogło doświadczyć krzywdzenia; niepokojące zachowanie lub wypowiedź dziecka; oskarżenie ze strony dziecka lub członków rodziny pochodzenia pod adresem rodziny zastępczej i innych dzieci; spożycie przez dziecko alkoholu lub substancji psychoaktywnych; wejście w konflikt z prawem; ucieczki; sytuacje nadzwyczajne. Niezwłocznie powiadamiamy o tym koordynatora.

#### Co dają dziecku i rodzinie zastępczej notatki raportowe?

* **Pomoc diagnostyczną**. Są bezcenne przy diagnozowaniu dziecka, czy to somatycznie, czy psychologicznie, w kierunku zaburzeń FASD[[9]](#footnote-9), zaburzeń więzi, neuroróżnorodności (warto pokazać je specjalistom podczas konsultowania lub diagnozowania dziecka).
* **Pomoc dziecku tu i teraz.** Notatki mają wielką wartość w pracy rodzica zastępczego i pomocy dziecku. Pozwalają zobaczyć ciągi przyczynowo skutkowe, które bez zapisywania „uciekają” pamięci, bo wydają się błahe, nie łączą się ze sobą na pierwszy rzut oka. Notatki pozwalają zobaczyć schematy, powtarzalności i sens różnych zachowań/reakcji dziecka. Np. dzięki notatkom rodzice zastępczy mogą uświadomić sobie, że przypadkowa gorączka dziecka wcale nie jest przypadkowa, a układa się we wzór: dziecko gorączkuje zawsze po spotkaniu z osobą X. Daje to dorosłym materiał do refleksji – dlaczego właśnie ta osoba? Co się mogło wydarzyć? Jaki ma to związek z obecną sytuacją?
* **Pomoc w wypełnianiu formalnych obowiązków rodzica zastępczego**. Są podstawą do sporządzania “Oceny rozwoju dziecka na podstawie obserwacji opiekunów”, którą zespół ds. oceny sytuacji dziecka sporządza co kwartał (dzieci do 3 rż.) lub co pół roku (dzieci starsze), oraz “Sprawozdania z opieki” sporządzanego na wezwanie sądu rodzinnego, nie rzadziej niż raz w roku (na podstawie art. 166 ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy).
* **Wpływ na przebieg postępowania w sądzie.** Mogą zostać wykorzystane przez sąd bezpośrednio (rodzina zastępcza może o nich powiedzieć podczas rozprawy i przekazać je za zgodą sędziego) bądź pośrednio (organizator może je przekazać sądowi jako uzupełnienie dokumentacji).
* **Są ważnym dokumentem dla rodziny adopcyjnej/zastępczej/biologicznej**. Jeśli dziecko zmienia rodzinę, notatki pozwolą kolejnym opiekunom odtworzyć wiele elementów historii dziecka, zrozumieć przyczyny zachowania; zobaczyć drogę, jaką przeszło dziecko w rodzinie zastępczej; lepiej je wspierać, również podczas diagnozowania i kontaktu ze specjalistami w ciągu nadchodzących lat. Notatki chronią rodziców adopcyjnych również przed pułapką fantazjowania o dziecku “bez przeszłości”, którego historia i właściwe życie zaczynają się dopiero wraz z adopcją.
* **Są historią dziecka,** do której w czasie po usamodzielnieniu powinno mieć dostęp, czy wręcz otrzymać kopię różnych informacji związanych ze zdrowiem, znaczącymi wydarzeniami, czy ciekawymi historiami z życia.
* **Chronią rodzinę zastępczą w sposób ciągły.** Organizator na bieżąco wie, co się dzieje z dzieckiem i rodziną. W sytuacji zarzutów stawianych przez dowolną osobę w każdej chwili rodzina zastępcza może powołać się na treść notatek i wykazać własną przejrzystość również wstecznie. Zwiększa to wiarygodność rodziny zastępczej w oczach koordynatora, który ma regularny wgląd w rodzinę i proces opieki nad dzieckiem. Fałszywe zarzuty i pomówienia bardzo często powstają na bazie czegoś, co zawiera element prawdy, ale jest nieprawidłowo interpretowane przez osoby trzecie.

#### Jak tworzyć notatki raportowe?

 Sama technika tworzenia notatek jest dowolna i uzależniona od np. umiejętności cyfrowych osoby spisującej. Notatki powinny stać się rutyną: warto je spisywać zawsze o tej samej porze dnia, w jednym dniu tygodnia lub bezzwłocznie, jeśli dotyczą sytuacji nadzwyczajnej. Powinny być udostępniane bez zbędnej zwłoki koordynatorowi w ustalony wcześniej sposób. Rekomenduje się archiwizowanie notatek w sposób elektroniczny np. poprzez zamieszczanie ich w tzw. chmurze (współdzielonym dysku lub szyfrowanej przestrzeni cyfrowej, do których ma dostęp koordynator lub osoba wskazana przez organizatora).

* **Pisz jasnym językiem** i opisuj co widziałeś/aś. Nie używaj żargonu ani skrótów. Inni mogą nie zrozumieć, co miałaś/eś na myśli.
* **Nie oceniaj i unikaj emocjonalnego języka**. Notatki nie są osobistym pamiętnikiem.
* **Miej na uwadze odbiorcę**. Z notatkami zapozna się koordynator, prawdopodobnie sąd, w przyszłości dziecko. A treści w nich zawarte może poznać rodzina pochodzenia dziecka, np. w czasie rozprawy w sądzie.
* **Uczyń z notatek zwyczaj**, nie odkładaj ich “'na później”. Lepiej napisać dwa zdania na koniec wyczerpującego dnia niż nie napisać ich wcale.
* **Używaj inicjałów opisując wszystkie osoby trzecie**, które pojawiają się w notatkach - pozwoli ci to w każdej chwili skojarzyć, kogo miałaś/eś na myśli, ale zachowa anonimowość tych osób i ochroni ich dane osobowe.

## Standard IV. Kodeks Bezpiecznych Relacji i “Zasady w naszej rodzinie”

Zasady bezpiecznych relacji między dorosłym i dziećmi oraz zasady bezpiecznych relacji między dziećmi i dziećmi wywodzą się bezpośrednio z ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Art. 22c ust. 1 pkt 1), a ich przyjęcie stanowi obowiązek wszystkich organów, organizatorów i osób indywidualnych pracujących z dziećmi oraz wykonujących działania na ich rzecz, w tym rodziców zastępczych. Podążając za specyfiką rodzinnej pieczy zastępczej proponujemy dostosowanie do niej tego zapisu ustawowego i podzielenie formalnych zasad bezpiecznych relacji na dwie części.

1. **Kodeks Bezpiecznych Relacji** - obowiązuje dorosłych (rodziców zastępczych) wobec dzieci. Ma on charakter kodeksu dobrych praktyk i może stanowić np. aneks do umowy zawieranej z Organizatorem[[10]](#footnote-10).
2. **“Zasady w naszej rodzinie”** - są to zasady tworzone wspólnie z dziećmi i obejmujące zarówno relacje “dorosły-dziecko”, jak i relacje “dziecko-dziecko”. Mają one charakter wewnątrzrodzinnego kontraktu czy wzajemnej umowy, dzieci mają na nie wpływ, konsultują je i współtworzą.

Rekomendujemy trzy złote zasady przy opracowywaniu tych dwóch rodzajów dokumentów:

1. Kodeks bezpiecznych relacji i Zasady w naszej rodzinie nie powinny mieć formy regulaminu ani formalnego dokumentu przedstawionego przez organizatora dzieciom powierzonym i ich rodzicom zastępczym. Tworzenie, a tym bardziej narzucanie Zasad Bezpiecznych Relacji przez ekspertów zewnętrznych, jest związane z realnym ryzykiem zinstytucjonalizowania rodziny zastępczej oraz z ryzykiem wysokiej nieadekwatności (rozminięcia się treści dokumentu z faktycznymi potrzebami, sytuacją i kondycją dzieci oraz rodziców zastępczych, a także z dynamiką konkretnej rodziny).
2. Kodeks bezpiecznych relacji powinien być ustalany i tworzony przez rodziców zastępczych, natomiast Zasady w naszej rodzinie powinny być ustalane wspólnie przez rodziców oraz ich dzieci (zarówno dzieci powierzone, jak i wszystkie dzieci tworzące rodzinę).
3. Forma, jaką przybiorą Zasady w naszej rodzinie, powinna wynikać z decyzji rodziny: mogą być to wspólne ustalenia podjęte przez rodzinę podczas narady rodzinnej i spisane w formie plakatu. Może być to “przypominajka” w formie magnesu na lodówkę. Może być to naklejka ścienna stworzona wspólnie przez dzieci i rodziców. Każda rodzina powinna mieć wolność decyzji odnośnie tego, jaka forma pracy i jaki kształt zasad będzie najlepiej odpowiadać potrzebom dzieci (w tym ich możliwościom poznawczym, rozwojowym, kondycji, wiekowi) oraz potrzebom rodziców zastępczych. Istotne jest to, aby były to działania wspólne i aby dzieci były w nie włączone, mogły się o nich swobodnie wypowiedzieć, zrozumieć je i mieć wpływ na ich kształt.

#### Kodeks bezpiecznych relacji między rodzicami zastępczymi i dziećmi

Rekomendujemy, aby taki kodeks wypracowywać warsztatowo w większej grupie rodzin zastępczych, które dzięki temu będą mogły wymienić się doświadczeniem, a także uspójnić swoje praktyki wychowawcze. Osobą prowadzącą warsztat może być osoba zewnętrzna, np. psycholog lub koordynator rodzinnej pieczy zastępczej, organizacja pozarządowa.

Minimalny zakres Zasad bezpiecznych relacji powinien obejmować:

* Komunikację z dzieckiem: w jaki sposób komunikujemy się z dziećmi w rodzinie i co w tym zakresie jest obowiązującą zasadą;
* Postępowanie w sytuacjach trudnych/agresywnych zachowań ze strony dzieci: w jaki sposób rodzice zastępczy będą reagować na trudne zachowania ze strony dzieci;
* Pierwszy dzień dziecka w rodzinie: na co dorosły powinien zwrócić uwagę przyjmując nowe dziecko do rodziny, jak odpowiedzieć na potrzeby dziecka w tym szczególnym momencie;
* Zachowania niedopuszczalne ze strony rodzica zastępczego: jakie działania i zachowania są niedopuszczalne ze strony dorosłego opiekuna.

Poniżej zamieszczono przykładowy wzór Kodeksu bezpiecznych relacji w rodzinie zastępczej, który może stanowić inspirację dla rodzin zastępczych i Organizatorów, a który powstał w trakcie zespołowej pracy 9 rodzin zastępczych (5 placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego i 4 rodzinnych domów dziecka) oraz 9 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej[[11]](#footnote-11).

**Kodeks bezpiecznych relacji w rodzinie zastępczej. Zasady obowiązujące rodziców wobec dzieci – przykładowy dokument**

**Komunikacja z dzieckiem**

1. Pamiętaj o prostym przekazie, dostosowanym do potrzeb dziecka.
2. Komunikuj się z pełnym zaangażowaniem, bądź emocjonalnie obecny i dostępny “tu i teraz”.
3. Staraj się zachowywać spokojny i ciepły ton głosu.
4. Utrzymuj kontakt wzrokowy z dzieckiem.
5. Upewniaj dziecko, że Jesteś zainteresowana/y tym, co ma do powiedzenia i że jest ono dla Ciebie ważne.
6. Rozmawiając z dzieckiem zapewniaj je o tym, że Jesteś razem z nim, będziesz mu towarzyszyć i przechodzić wspólnie nawet przez trudne doświadczenia, szukać wspólnie rozwiązań i dawać wsparcie.
7. Nie oceniaj dziecka i dołóż uważności, aby nie czuło się oceniane. Zamiast krytyki wybieraj opis sytuacji i zachowania.
8. Bądź otwarty na kompromisy i negocjacje z dzieckiem.
9. Zapewnij dziecko o tym, że może Ci zaufać i że może Ci powierzyć nawet trudne doświadczenia. Jednocześnie nigdy nie obiecuj dziecku, że dochowasz tajemnic i sekretów, jeśli będą się wiązały z zagrożeniem jego życia, zdrowia lub bezpieczeństwa - w takiej sytuacji będziesz musiał/a przekazać tę informację odpowiednim instytucjom, ale zapewnij dziecko, że wcześniej je o tym poinformujesz i nie będziesz działać za jego plecami.
10. Pamiętaj, aby podążać za prawdą i szukać przyczyn trudnych zachowań dziecka (jaka potrzeba stoi za zachowaniem?) zamiast koncentrować się na objawach.
11. Staraj się unikać komunikatu “nie” i jak najczęściej zastępować go komunikatem “tak” lub szukać do tego okazji (np. zamiast mówić “nie możesz zjeść teraz lodów” powiedz “tak, możesz zjeść lody po kolacji”).
12. Oddawaj głos dzieciom: “Co o tym myślisz?”, “Czemu tak uważasz?”, “Jak to widzisz?”.
13. Mów dzieciom zawsze prawdę w sposób adekwatny do ich wieku i możliwości poznawczych.
14. Dotrzymuj słowa i obietnic, jeśli je składasz. Jeśli nie mogłaś/eś dotrzymać słowa, zrealizować obietnicy - wyjaśnij, dlaczego, co stanęło na przeszkodzie.
15. Pamiętaj, że czasem najcenniejszą formą komunikacji z dzieckiem jest komunikacja przez zabawę i gry.

**Postępowanie w przypadku zachowania trudnego/agresywnego u dziecka**

1. Daj jasny komunikat dotyczący granic własnych oraz innych dzieci.
2. Nazwij emocje dziecka, pomóż mu zrozumieć, co się z nim dzieje.
3. Uświadom sobie własne emocje, daj sobie czas na reakcję, nie reaguj impulsywnie.
4. Staraj się mówić do dziecka spokojnie, zauważ jego potrzeby kryjące się za trudnym zachowaniem.
5. W zachowaniach agresywnych towarzysz dziecku, zabezpiecz je oraz zabezpiecz inne dzieci. Nie zostawiaj dziecka samego, nie izoluj, bądź z nim.
6. Jeśli sytuację uda się wyciszyć do stopnia, w którym dziecko jest gotowe się z Tobą komunikować, spytaj je, jak możesz mu pomóc. Jeśli potrzebuje utulenia – utul. Jeśli potrzebuje ukojenia - ukój. Zawsze potrzebuje akceptacji, więc akceptuj je jako człowieka niezależnie od jego zachowania.
7. Zapewnij sobie sieć wsparcia w sytuacjach trudnych, miej do kogo zadzwonić i z kim się skonsultować, kiedy czujesz, że sytuacja może Cię przerosnąć.
8. Pamiętaj, aby zawsze zadać sobie pytanie “dla kogo to zachowanie jest trudne i z jakiego powodu?”

**Pierwszy dzień dziecka w rodzinie zastępczej: jak bezpiecznie przyjmować dzieci do rodziny?**

1. Wyjaśnij dziecku jego sytuację zgodnie z jego możliwościami poznawczymi i stopniem rozwoju: dlaczego tu jest, jak długo pozostanie, co się wydarzyło, czy będzie mieć kontakt z krewnymi. Nie bój się mówić “nie wiem”, jeśli nie znasz odpowiedzi na te pytania. Zapewnij dziecko, że jeśli poznasz odpowiedzi na jego pytania, niezwłocznie mu je przekażesz. Nigdy nie kłam, nawet w dobrej wierze.
2. Przedstaw dziecku zasady obowiązujące w rodzinie i Waszym domu: pokaż dziecku jego pokój/przestrzeń; oprowadź po domu, przedstaw wszystkich domowników (w tym zwierzęta domowe), opowiedz o tym, jak żyjecie, co wspólnie robicie, jak wygląda Wasza codzienność, i jakie są przestrzenie prywatne członków rodziny, a jakie są wspólne.
3. Zauważ dziecko: zapewnij je, że może pytać, o co chce i zgłosić swoje potrzeby; że masz otwartość na wysłuchanie dziecka, widzisz je i dostrzegasz.
4. Wyjaśnij zasady zwracania się do siebie (wiele dzieci nie wie, czy powinno mówić do Was “proszę pani/pana”, “ciociu/wujku”, “mamo/tato”, po imieniu) i upewnij dziecko, że może samo wybrać formę, w jakiej chce się do Was zwracać i na jaką macie gotowość.
5. Pamiętaj o tym, że dziecko może czuć się zalęknione, przerażone, całkowicie samotne i prezentować postawę wrogą. W jego życiu właśnie wydarzyła się rewolucja i trafiło do zupełnie obcych sobie ludzi. Zachowaj życzliwość, wyrozumiałość i szacunek.
6. Obserwuj uważnie dziecko i jego zachowanie w początkach pobytu u Was. Wszystkie niepokojące zachowania, objawy czy ślady na ciele (w przypadku podejrzenia krzywdzenia) niezwłocznie opisz w notatkach raportowych i przekaż koordynatorowi.

**Zachowania niedopuszczalne ze strony rodzica zastępczego**

1. Nigdy nie stosuj żadnej formy przemocy wobec dziecka.
2. Nie stosuj kar izolacyjnych (“karny jeżyk”, odsyłanie do pokoju, zamykanie dziecka w samotności).
3. Nie przekraczaj granic kontaktu fizycznego: nie przytulaj, nie dotykaj, nie całuj, jeśli dziecko mówi “nie” lub okazuje dyskomfort.
4. Nie wolno Ci częstować dziecka alkoholem ani żadnymi substancjami psychoaktywnymi (innymi niż leki przepisane dziecku przez lekarza).
5. Nie wolno Ci wprowadzać się w stan nietrzeźwości przy użyciu dowolnej substancji w obecności dziecka lub kiedy masz je pod opieką. Jeżeli kontekstem są okazje i święta (np. Sylwester, lampka wina do obiadu) zawsze jedno z rodziców zastępczych powinno zachować zupełną trzeźwość, zaś drugiemu nie wolno doprowadzić się do stanu upojenia/nietrzeźwości.
6. Nie wolno Ci nawiązywać z dzieckiem relacji o charakterze romantycznym ani seksualnym.
7. Nigdy nie rozmawiaj na forum publicznym z osobami nieuprawnionymi o historii dziecka, wrażliwych szczegółach i krzywdzie, której doświadczyło. Uprzedź inne dzieci w rodzinie, że ta zasada obowiązuje wszystkich członków rodziny.

#### Zasady w naszej rodzinie

Ta część zasad powinna być tworzona zawsze przy udziale dzieci wychowujących się w danej rodzinie. Istotne jest, aby w procesie tworzenia “Zasad w naszej rodzinie” brali udział albo rodzice zastępczy tych dzieci, albo – w ostateczności - osoby trzecie, z którymi dzieci czują się swobodnie i które znają historię każdego z dzieci (np. psycholog, pedagog).

W klasycznych “Zasadach bezpiecznych relacji dziecko-dziecko" dużo uwagi poświęca się informowaniu dzieci o możliwościach szukania pomocy i interwencji, w tym omawia się z dziećmi warsztatowo, czym jest przemoc i jakie są jej rodzaje. W przypadku dzieci z trudnych miejsc jest to wyjątkowo wrażliwe zagadnienie, którego warsztatowe omawianie niesie ze sobą ryzyko wywołania u dzieci niepokoju, uczucia dyskomfortu, do uruchomienia traum włącznie. Niektóre dzieci nie są pewne, czy rozmawiając o “zasadach w naszej rodzinie” odnosimy się do rodziny zastępczej czy do rodziny pochodzenia. Inne dzieci mają wspomnienie interwencyjnego zabezpieczenia poza rodziną, a niemal każde dziecko wychowujące się w rodzinie zastępczej ma za sobą doświadczenie krzywdzenia ze strony osób najbliższych. Z tego powodu osobami, które powinny z dziećmi opracowywać “Zasady w naszej rodzinie” domyślnie powinni być rodzice zastępczy znający dzieci, ich historię i doświadczenia, a także umiejący z dużym prawdopodobieństwem przewidzieć reakcję dziecka i uniknąć nieumyślnego uruchomienia trudnych wspomnień lub traum.

Poniżej zamieszczamy wzór “Zasad w naszej rodzinie” wypracowany przez grupę dzieci w wieku 9-13 lat z doświadczeniem wychowywania w rodzinach zastępczych[[12]](#footnote-12). Można ten wzór potraktować jako inspirację dla takich zasad.

**Zasady w naszej rodzinie**

**ZAWSZE**

1. Pomagamy sobie
2. Wspieramy się (pocieszamy się, gdy jest nam smutno)
3. Mówimy do siebie z szacunkiem i kłócimy się z szacunkiem
4. Mamy prawo mówić “nie” rodzeństwu, innym dzieciom, rodzicom i innym osobom
5. Szanujemy cudzą własność
6. Szanujemy cudze zdanie, nawet jeśli sami mamy zupełnie inne
7. Wyjaśniamy sobie trudne sprawy
8. Mamy prawo powiedzieć o każdej niepokojącej nas sytuacji lub zdarzeniu naszym rodzicom zastępczym lub pani/panu… [wpisać imię i nazwisko przedstawiciela organizatora]

**NIGDY**

1. Nie bijemy się i nie używamy wobec siebie przemocy
2. Nie wyśmiewamy się
3. Nie przezywamy się i nie krzywdzimy się słowami
4. Nie wytykamy sobie błędów, jeśli je naprawiliśmy
5. Nie straszymy się
6. Nie prowokujemy się specjalnie i nie robimy do siebie głupich min
7. Nie przekazujemy informacji dotyczących innych dzieci, z którymi wspólnie mieszkamy, ich zachowań, kłopotów itp. innym rówieśnikom, osobom dorosłym. Każdy ma prawo sam opowiadać własną historię.

**Nasi rodzice zastępczy powinni zawsze**

1. Kochać nas
2. Szanować nas
3. Dbać o nas
4. Dbać o nasze zdrowie i chodzić z nami do lekarzy
5. Karmić nas i gotować pyszne obiady
6. Spędzać z nami czas, na przykład brać nas na wycieczki i grać w gry planszowe
7. Zawozić nas do szkoły (chyba, że wolimy chodzić sami lub jeździć na rowerze)
8. Zaspokajać nasze potrzeby

**Naszym rodzicom zastępczym nie wolno**

1. Bić dzieci
2. Krzyczeć na nas
3. Przeklinać
4. Zostawiać dzieci samych w domu
5. Udawać, że nas słuchają, choć tak naprawdę wcale nas nie słuchają

## Standard V. Respektowanie praw dziecka

Im lepiej dziecko czuje się w rodzinie zastępczej, jest szanowane i zaspokajane są jego potrzeby tym bardziej jest bezpieczne, a wraz z nim rodzina jako całość. To nie znaczy, że dziecko kochane, szanowane i z zaspokojonymi potrzebami nie jest dzieckiem mogącym złożyć skargę: rodziny zastępcze opiekują się dziećmi, z których większość ma doświadczenie złożonej traumy. Ta trauma często działa w niezrozumiały dla dorosłych sposób – np. powoduje, że dziecko na bliskość i przynależność do rodziny zastępczej reaguje złością, wrogością i niechęcią, paradoksalnie do faktu, że czuje się w niej zaopiekowane i bezpieczne. Jednak im silniejszy jest fundament szacunku i zaufania, tym łatwiej pokonać kryzys, bo istnieją wspólne wartości, do których dziecko i rodzice zastępczy mogą się odwołać. A co ważniejsze: wtedy obu stronom na tym zależy. Poniżej zamieszczamy cztery podstawowe zasady składające się na poszanowanie praw dziecka w rodzinie zastępczej.

1. **Nie wchodź w rolę rzecznika dziecka tam, gdzie dziecko może i chce podzielić się tym co myśli**

Jednym z praw dziecka jest prawo do wyrażania własnej opinii w sprawach go dotyczących. Obowiązująca w Polsce ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nie przewiduje osobistego udziału dziecka w ocenie jego sytuacji, natomiast gwarantuje dzieciom prawo do wysłuchania, jeżeli jego wiek i stopień dojrzałości na to pozwalają oraz stosownie do okoliczności uwzględnienie jego zdania. Dlatego przed oceną sytuacji dziecka:

* powiedz dziecku, że odbędzie się spotkanie w jego sprawie;
* wyjaśnij, dlaczego jest organizowane i jaki jest jego cel;
* powiedz, kto będzie brał udział w spotkaniu;
* zapytaj, czy dziecko chciałoby coś przekazać jego uczestnikom;
* spisz wspólnie z dzieckiem lub zanotuj, co dziecko chciałoby przekazać, a także upewnij się, czy dobrze zrozumiałeś; notatkę dołącz do notatek raportowych prowadzonych o dziecku;
* jeśli uznasz, że tak z jakiegoś powodu będzie lepiej, z dzieckiem może porozmawiać na temat spotkania inna osoba np. koordynator rodzinnej pieczy zastępczej.

Jeśli dziecko wyrazi taką wolę, warto je zachęcić do napisania kilku słów lub narysowania tego, co chciałoby od siebie powiedzieć uczestnikom spotkania. Jeśli nie chce, rodzice zastępczy powinni przekazać podczas oceny sytuacji dziecka, że spytali je o to, ale dziecko nie chciało z takiej możliwości skorzystać. Dorośli – zarówno rodzice zastępczy, jak i przedstawiciele organizatora, czy inni uczestnicy spotkania - zawsze dbają o to, aby dziecko miało swoją podmiotowość i była to podmiotowość brana pod uwagę przy podejmowaniu decyzji w sprawie dziecka.

Dlaczego warto włączać głos dziecka w ocenę jego sytuacji?

* Bo dziecko ma do tego prawo wynikające z Konwencji o Prawach Dziecka.
* Bo warto dbać o to, aby osoby uczestniczące w ocenie sytuacji nie zapominały, że spotykają się właśnie w celu zadbania o dobro dziecka i to jego głos/interes/osoba pozostaje w centrum ich działań.
* Bo im lepiej dziecko rozumie swoją sytuację, tym łatwiej mu się pogodzić z jej ograniczeniami i wykorzystać szanse – a to oznacza, że współpraca z dzieckiem będzie układała się lepiej. Im lepiej dzieci rozumieją własną sytuację, tym bezpieczniejsze się stają, a rodzina zastępcza wraz z nimi.

Dzieciom przysługuje także prawo do wysłuchania przez sąd w sprawach bezpośrednio ich dotyczących zgodnie z Art. 2161 Kodeksu postępowania cywilnego:

*Art. 2161 § 1. Sąd w sprawach dotyczących osoby małoletniego dziecka wysłucha je, jeżeli jego rozwój umysłowy, stan zdrowia i stopień dojrzałości na to pozwala. Jeżeli przed sądem dziecko odmawia udziału w wysłuchaniu, sąd odstępuje od tej czynności.*

*§ 2. Sąd stosownie do okoliczności, rozwoju umysłowego, stanu zdrowia i stopnia dojrzałości dziecka uwzględni jego zdanie i rozsądne życzenia.*

Wysłuchanie dziecka odbywa się na posiedzeniu niejawnym, w specjalnie dostosowanym pomieszczeniu w sądzie lub poza sądem, jeśli wymaga tego dobro dziecka. W wysłuchaniu bierze udział wyłącznie sędzia oraz może brać udział psycholog. Takiego wysłuchania nie rejestruje się ani dźwiękowo (nie nagrywa), ani wizualnie (nie nagrywa kamerą). Sporządzana jest z niego jedynie notatka urzędowa.

 Dlaczego i kiedy warto korzystać z prawa dziecka do wysłuchania przez sąd?

* Bo dziecko ma do tego prawo wynikające z polskich przepisów;
* Bo może być to dla dziecka okazja do przedstawienia sędziemu lub sędzi swojej perspektywy i opinii, a także przekonania się, że jego głos jest słuchany przez dorosłych;
* Warto pamiętać o tej możliwości, jeśli dziecko wyraża pragnienie porozmawiania “z sądem”.
1. **Nie zakładaj - spytaj**

Pytaj, czy możesz wejść do pokoju dziecka, czego potrzebuje, co myśli, ale też o to, czy chce się spotkać z mamą/tatą. Czy możesz je przytulić, czy możesz usiąść obok. Czy chciałoby zostać wysłuchane przez sąd lub abyś przekazał/a jego punkt widzenia sędziemu (w formie pisemnej lub rysunkowej). Respektuj odpowiedź dziecka. Pokazuj dziecku, że jego głos ma znaczenie i jest przez Ciebie słyszany oraz słuchany. Ucz dziecko, że każdy ma prawo do prywatności:

* Zamiast przeglądać prywatne rzeczy dziecka, w tym śledzić jego aktywność w Internecie, zaproś je do rozmowy na ten temat. Na przykład zapytaj/poproś o to by dziecko udostępniło ci wpis, zdjęcie, film które opublikowało lub udostępniło w Internecie, porozmawiajcie o tym wspólnie, w obecności dziecka, a nie za jego plecami i bez jego wiedzy;
* Nie czytaj bez wiedzy i zgody dziecka notatników oraz jego korespondencji;
* Zadbaj o to, żeby takich czynności bez obecności i zgody dziecka nie wykonywały również osoby kontrolujące. Jeśli to nastąpi zadbaj by np. zdjęcia, filmiki nie były rejestrowane na prywatnych urządzeniach osób kontrolujących.

1. **Bądź uczciwy i wiarygodny**

Nie składaj obietnic, z których możesz się nie wywiązać, bo dotyczą spraw, które są poza Twoim wpływem (np. „Na pewno wrócisz do mamy, obiecuję”, „Znajdziemy ci nowych rodziców adopcyjnych”). Jeśli nie możesz zaspokoić oczekiwań dziecka – porozmawiaj i wyjaśnij, z jakiego powodu. Przyjmij rozczarowanie dziecka, wesprzyj je w przeżywanych przez nie emocjach.

Zdrada zaufania boli zawsze, ale w przypadku dzieci z trudnych miejsc niewywiązywanie się przez dorosłych z obietnic potwierdza tylko to, co dzieci zabezpieczone poza rodzinami pochodzenia wiedzą już dobrze: dorosłym nie należy ufać. Utrwalenie w dziecku tego przekonania jest porażką procesu zdrowienia dziecka i porażką systemu. Lepiej mówić “nie wiem” niż dać dziecku bezpodstawną nadzieję.

1. **Szanuj więzi dziecka z jego bliskimi**

Zgodnie z Kodeksem rodzinnym i opiekuńczym “Niezależnie od władzy rodzicielskiej rodzice oraz ich dziecko mają prawo i obowiązek utrzymywania ze sobą kontaktów.” (Rozdział II Oddział 3. Kontakty z dzieckiem. Art. 113 § 1.). To prawo i obowiązek nie są bezwzględne: kontakty rodziny pochodzenia z dzieckiem mogą zostać ograniczone lub wstrzymane, jeśli ich utrzymywanie zagraża dobru dziecka lub je narusza (Art. 1131, KRiO).

Intencją Standardów ochrony dzieci jest jednak skupienie się na dziecku: jego ochronie, jego prawach i jego podmiotowości. Dla rodziców zastępczych oznacza to, że priorytetem w obszarze kontaktów są potrzeby oraz bezpieczeństwo dziecka. Dlatego:

* Rodzice zastępczy powinni dbać o podtrzymywanie kontaktów między dzieckiem i najbliższymi mu osobami, jeśli nie zagraża to dziecku;
* Rodzice zastępczy powinni pamiętać o elastyczności: czasem bezpośrednie spotkanie nie jest możliwe, ale możliwa jest rozmowa telefoniczna lub połączenie na kamerze. Czasem też warto otworzyć się na zmianę miejsca, terminu lub godziny spotkania dziecka i rodziców, jeśli umożliwi to realizację tego spotkania i zaspokoi potrzebę dziecka;
* Jeżeli cokolwiek w realizacji kontaktów dziecka z jego rodziną pochodzenia zaniepokoiło rodzica zastępczego (lub przeciwnie – ma do przekazania pozytywną informację o np. potrzebie zwiększenia częstotliwości spotkań lub zmianie ich formy), należy sporządzić notatkę raportową i przekazać ją koordynatorowi;
* Opiekun podąża za potrzebami dziecka. Jeśli dziecko nie chce (z różnych powodów) kontaktować się z rodziną, należy to uszanować, jednocześnie starając się dotrzeć do źródła takiej niechęci; nie naciskać na realizację kontaktów lub realizację ich określonej formy.

Respektowanie praw dziecka powinno prowadzić do sytuacji, w której dziecko wie, że jego poglądy, życzenia i uczucia są brane pod uwagę we wszystkich aspektach opieki nad nim, jak również wie, z kim rozmawiać na trudne dla niego tematy, gdzie uzyskać wsparcie i gdzie złożyć skargę, jeśli zajdzie taka potrzeba.

## Standard VI. Skrupulatnie prowadzona dokumentacja

Prawidłowo prowadzona i kompletna dokumentacja uwiarygadnia rodziców zastępczych i dokumentuje wszystkie wydarzenia, które niekiedy bez kontekstu formalnego mogłyby stać się podstawą do podejrzeń. Świadczy o przejrzystości rodziny zastępczej, skrupulatności i poważnym podejściu do powierzonego zadania. Zawsze podnosi wiarygodność rodziny zastępczej w oczach organizatora i sądu rodzinnego, a także wszystkich innych instytucji, z którymi rodzice zastępczy współpracują (szkoła, szpital, organizacje pozarządowe). Gromadzoną dokumentację dziecka należy podzielić na kilka teczek, z których każda jest regularnie przeglądana, uzupełniana i trzymana w ustalonym miejscu w domu. Powinno być to miejsce odpowiednio zabezpieczone i niedostępne dla osób postronnych i dzieci (np. szafka, szuflada zamykana na klucz, biurko rodzica zastępczego). Zawsze należy pamiętać o robieniu kopii (ksero) dokumentów.

* **Zdrowie.** W tej teczce gromadzone są wszystkie epikryzy, skierowania do specjalistów, zaświadczenia, diagnozy, grafiki przyjmowanych leków (warto mieć osobny zeszyt w teczce, w którym zapisuje się wszystkie przyjmowane przez dziecko leki i ich dawki – dotyczy to nie tylko leków stałych, ale także antybiotyków i leków przyjmowanych podczas choroby). W teczce powinna się też znaleźć „książeczka zdrowia dziecka”.

Ważne: Pilnuj uzupełniania wpisów w książeczce i zadbaj o podpisywanie ich przez lekarzy, szczególnie gdy dotyczą siniaków, obrażeń, chorób dermatologicznych i przenoszonych drogą płciową.

* **Prawo**. W tej teczce przechowuj postanowienie o objęciu dziecka pieczą zastępczą, wszystkie wezwania z sądu, opinie Opiniodawczych Zespołów Sądowych Specjalistów (jeśli dotyczy), zaświadczenia – wszystko co wiąże się z postępowaniem rodzinnym, karnym lub innym, a co dotyczy dziecka i jego rodziny pochodzenia lub rodziny zastępczej. Teczka prawna powinna zawierać komplet dokumentów, z których w każdej chwili można odtworzyć historię postępowania.

Ważne: przy okazywaniu postanowienia o objęciu dziecka pieczą zastępczą, np. w przychodni, zadbaj o to, aby niemożliwe było odczytanie danych identyfikujących rodzinę pochodzenia dziecka i opis jego sytuacji przed przyjęciem do pieczy zastępczej. Rodzic zastępczy nie powinien i nie może wyrażać zgody na to, aby instytucje inne niż sąd i organizator miały wgląd w informacje wrażliwe dotyczące dziecka (przemoc, zaniedbanie, opis rodziny pochodzenia, itd.). Jeśli to możliwe, korzystaj z poświadczenia wydanego przez organizatora o tym, że sprawujesz nad dzieckiem pieczę zastępczą.

* **Terapie**. diagnozy psychologiczne, diagnozy psychofizyczne, orzeczenia, zaświadczenia, zalecenia, skierowania na WWR (wczesne wspomaganie rozwoju), opinie psychologów, terapeutów, specjalistów traumy itd. Wszystko, co dotyczy procesu terapeutycznego i procesu objęcia dziecka opieką specjalistyczną inną niż medyczna. Zadbaj o to, aby każdy dokument był podpisany.
* **Kwalifikacje rodziców zastępczych**. W tej teczce składaj opinie, oceny organizatora, zaświadczenia ukończonych szkoleń, kursów, itd. Wszystko, co dokumentuje kompetencje i rozwój rodziców zastępczych.
* **Edukacja.** W tej teczce składaj świadectwa szkolne, certyfikaty, dyplomy za ukończenie zajęć dodatkowych, nagrody, pochwały, wszystko co dokumentuje szeroko rozumianą edukację dziecka.

## Standard VII. Bezpieczna przestrzeń

Przestrzeń w rodzinie zastępczej jest zagadnieniem, któremu należy się szczególna uwaga i jest to kolejna z różnic między rodziną zastępczą, a każdym innym miejscem zobowiązanym do wdrożenia standardów ochrony dzieci, w którym dziecko przebywa przez kilka godzin dziennie (np. przedszkole, szkoła), incydentalnie (np. przychodnia) lub całodobowo (np. szpital, sanatorium, placówka opiekuńczo-wychowawcza). W przypadku rodziny spędzamy ze sobą czas 24/7, zawsze w towarzystwie tych samych osób, bez dyżurów, ale też bez innych pracowników mogących zaświadczyć, co dokładnie się wydarzyło. Z tego powodu warto przyjrzeć się przestrzeni w rodzinie uważnie i przyjąć pewne zasady profilaktyczne, których celem jest minimalizowanie potencjalnych zagrożeń lub trudnych sytuacji związanych z dziećmi.

**Sypialnia**

Reguły dotyczące sypialni należy omówić z dzieckiem zaraz po jego przybyciu do rodziny. Rodzice zastępczy nie powinni zakładać, że dziecko się ich nauczy intuicyjnie. Jakkolwiek ideałem jest, aby każde dziecko starsze niż trzyletnie miało własną sypialnię, bywa to jednak czasem niemożliwe z powodów lokalowych. W takich wypadkach dobrymi praktykami mogą być:

* Umieszczanie dzieci jednej płci i w zbliżonym wieku w jednej sypialni lub umieszczanie rodzeństwa jednej płci w jednej sypialni. Z czasem i utrwaleniem zaufania oraz więzi dzieci mogą poprosić o roszadę.
* Szacunek do prywatności dzieci, nawet jeśli w jednym pokoju mieszka ich więcej. Oznacza to, że mimo wspólnego pokoju każde z nich powinno mieć w nim własną przestrzeń, mieć możność ubierania się i rozbierania w prywatności, zaś łóżko co do zasady nie powinno być dzielone.
* Wokół sypialni (jeśli dziecko ma samodzielny pokój) warto budować reguły: nikt nie może wejść do twojej przestrzeni bez twojej zgody (dotyczy to również rodziców zastępczych i wszystkich domowników); każdy musi zapukać; ustalcie reguły utrzymywania porządku w sypialni i umówcie się, w jaki sposób dorosły będzie sprawdzać porządek; poinformuj dziecko, że jeśli będzie tego wymagać jego bezpieczeństwo lub prawo Cię do tego zobowiąże, będziesz musiał/a do tej przestrzeni wejść nawet mimo jego sprzeciwu, ale wtedy je o tym poinformujesz. Rodzic zastępczy powinien wyjaśnić, dlaczego będziesz musiał to zrobić i przyjąć informację zwrotną od dziecka.

**Łazienka**

Dzieci trafiają do rodzin zastępczych w różnym stanie. Mają różny poziom umiejętności higienicznych, czasem dziewięciolatek nigdy nie korzystał z kabiny prysznicowej, a siedmiolatka nie wie, do czego służy szczoteczka do zębów. To moment szczególnej wrażliwości i czujności:

* Na razie niemal się nie znacie i nie wiecie nic o doświadczeniach dziecka, na przykład o tym, czy nie doświadczyło krzywdzenia seksualnego. Ani tego, co krewni powiedzieli mu o rodzinach zastępczych.
* W łazience mamy do czynienia z ciałem, nagością i szczególną bezbronnością. Dlatego złotą zasadą bezpieczeństwa jest to, że na ile to możliwe zapewniamy dziecku zawsze prywatność, ograniczamy swoje interwencje higieniczne do minimum i jak najszybciej dążymy do osiągnięcia przez dziecko samodzielności w korzystaniu z toalety (jeśli już z niej korzysta) i w myciu ciała.
* Niedopuszczalne jest, aby w rutynie higienicznej dzieci uczestniczyły nieuprawnione osoby trzecie – jeśli wydarzy się taka losowa sytuacja (np. rodzic zastępczy spieszy się do wyjścia, prosi o przewinięcie dziecka znajomą osobę) należy zawsze zadbać, aby ta osoba i dziecko były w zasięgu wzroku i słuchu rodzica zastępczego.

## Standard VIII. Domowe Zasady Ekranowe

Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu są integralną częścią Standardów ochrony małoletnich. Jednak rodzina zastępcza nie jest placówką, w której nad bezpieczeństwem cyfrowym czuwałby wyznaczony administrator. Poniżej przedstawiamy rekomendację dziesięciu domowych zasad ekranowych przeznaczonych dla całej rodziny, które pomogą wspólnie z dziećmi zastanowić się nad tym, jak chronić bezpieczeństwo dzieci w Internecie i jak kontrolować aktywność ekranów w domu. W domowych zasadach ekranowych istotne jest, aby obowiązywały zarówno dzieci, jak i dorosłych, ponieważ to dorośli modelują zachowania dzieci. Zasady powinno adaptować się do wieku i możliwości poznawczych dzieci, a także do realnej sytuacji rodziny.

1. Ustalcie wspólnie limity na ekrany w zależności od wieku dziecka i jego sytuacji. Włączcie dzieci w te ustalenia i sami ich przestrzegajcie w odniesieniu do siebie. Dzieci młodsze niż dwuletnie nie powinny mieć dostępu do żadnych urządzeń elektronicznych. Spiszcie te ustalenia i modyfikujcie je wraz z wiekiem dzieci.
2. W przypadku dzieci młodszych niż 10-letnie korzystajcie z aplikacji kontroli rodzicielskiej (np. FamilyLink, mOchrona), aby monitorować, ile czasu dzieci spędzają przed ekranami, a także aby móc blokować niebezpieczne treści.
3. Na godzinę przed snem wyłączajcie ekrany. Światło smartfonów utrudnia zasypianie i pogarsza jakość snu. Wprowadźcie zasadę, że dzieci nie śpią ze smartfonami i nie znajdują się one w ich sypialni w czasie odpoczynku nocnego.
4. Ustalcie listę aktywności rodzinnych, w trakcie których wszyscy członkowie rodziny nie korzystają z ekranów, np. posiłki, granie w gry planszowe czy spacery. Pozwólcie dzieciom egzekwować tę zasadę również wtedy, gdy któryś z dorosłych się zapomni.
5. Wprowadźcie zasadę “zero ekranów podczas przemieszczania się” - nie korzystajcie ze smartfonów podczas jazdy na rowerze, prowadzenia samochodu, spaceru.
6. Wyznaczcie w domu jedno miejsce, w którym ładujecie i do którego odkładacie urządzenia elektroniczne. Łatwiej jest kontrolować czas spędzany z ekranami, jeśli wcześniej wyrobimy w dzieciach nawyk odkładania telefonu i nie stanie się on ich “drugą skórą”.
7. Jasno wyznaczcie oficjalny czas bez ekranów, np. “godzina aktywności sportowej dziennie”, “godzina czytania książek” lub “godzina na opowiadanie sobie, co się komu wydarzyło w ciągu dnia”. Dbajcie w tym czasie o żywe, autentyczne relacje między Wami.
8. Zachęcajcie dzieci do dzielenia się z Wami tym, co je zainteresowało w Internecie: rolkami, wpisami, filmami, profilami. Pytajcie je o szczegóły, okazujcie zaangażowanie, nie krytykujcie i nie nastawiajcie się negatywnie. Dzięki temu będziecie bliżej dzieci i łatwiej zobaczycie ewentualne niepokojące sygnały związane z potencjalnym zagrożeniem w Internecie.
9. Rozmawiajcie z dziećmi o podstawowych zasadach bezpieczeństwa dotyczących korzystania z Internetu, ale także o możliwych zagrożeniach: cyberprzemocy, wyłudzaniu danych, groomingu, sekstingu. Bądźcie na bieżąco z informacjami udostępnianymi przez NASK (Naukowa i Akademicka Sieć Cyfrowa) i przez Poradnię Dziecko w Sieci Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę.
10. W przypadku, w którym doszło do skrzywdzenia dziecka w Internecie postępujcie zgodnie z procedurą przewidzianą na tę okoliczność opisaną w rozdziale VIII. Interwencje.

## Standard IX. Interwencje

Wiele dzieci przyjmowanych do rodzin zastępczych to dzieci skrzywdzone. Opisane poniżej trzy procedury interwencyjne realizują zapisy ustawowe dostosowując je do specyfiki rodzinnej pieczy zastępczej i możliwości działań dostępnych rodzicom zastępczym.

#### Co zrobić, kiedy podejrzewamy lub kiedy dziecko wyjawi nam, że było lub jest krzywdzone: zasady ogólne

1. W sytuacji podejrzenia lub ujawnienia krzywdzenia dziecka zawsze należy stworzyć dziecku możliwość wypowiedzenia się i przedstawienia swojego zdania/opinii. Pamiętaj, że może to być dla dziecka pierwsza i jedyna rozmowa (dziecko może już nie podjąć więcej prób poszukiwania wsparcia). Szczególnie ważne jest, by:
2. wyrazić swoją troskę poprzez deklarację, że wierzy się dziecku;
3. zapewnić dziecko, że dobrze uczyniło podejmując rozmowę o doznanej krzywdzie;
4. wyjaśnić dziecku, że nie jest winne zaistniałej sytuacji;
5. jednoznacznie negatywnie ocenić każdą formę przemocy, dając wyraźny sygnał, że jest ona niedopuszczalna i należy jej zapobiegać/powstrzymać;
6. należy odpowiednio poinformować dziecko, że tą sprawą zajmą się inne odpowiednie osoby, w tym udzielić mu informacji, że podjęte zostaną działania zapewniające mu bezpieczeństwo i że nie jest winne temu, co się stało.

1. Rodzic zastępczy powinien dokonać wstępnej oceny zdarzenia w zależności od tego, kto jest potencjalnym sprawcą krzywdzenia oraz jaki jest charakter zdarzenia (przestępstwo, czyn karalny, przemoc domowa, inne zagrożenie dobra dziecka) i niezwłocznie sporządzić notatkę raportową wysyłając ją w trybie pilnym koordynatorowi;
2. W zależności od kwalifikacji zdarzenia, rodzic zastępczy lub organizator podejmują kroki opisane niżej.

#### Podejrzenie krzywdzenia ze strony osób bliskich (rodziny pochodzenia)– procedura postępowania

1. W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka przez osoby mu bliskie – rodzic zastępczy lub koordynator powiadamiają Policję lub prokuraturę;
2. W przypadku podejrzenia występowania przemocy domowej ze strony osoby dorosłej – rodzic zastępczy informuje koordynatora, koordynator powiadamia miejscowy Ośrodek Pomocy Społecznej lub Policję w celu wszczęcia procedury „Niebieskie Karty”;
3. W przypadku, gdy dziecko doznawało lub nadal doznaje przemocy ze strony dziecka – członka rodziny (rodzeństwo, dalsza rodzina; np. w sytuacji odwiedzin w domu rodziny pochodzenia) rodzic zastępczy informuje koordynatora, koordynator powiadamia miejscowy Ośrodek Pomocy Społecznej lub Policję w celu wszczęcia procedury „Niebieskich Kart” w stosunku do opiekuna, który nie reaguje na krzywdzenie dziecka;
4. Koordynator lub osoba wyznaczona jako osoba odpowiedzialna za prowadzenie interwencji w ramach standardów ochrony dzieci wdrożonych przez Organizatora rodzinnej pieczy zastępczej niezwłocznie składa do sądu opiekuńczego odpowiednie pismo procesowe w zakresie władzy rodzicielskiej lub kontaktów z dzieckiem, jeśli ich utrzymywanie poważnie zagraża dobru dziecka lub je narusza i opisuje w piśmie sytuację oraz wykonane do tej pory kroki interwencyjne;
5. Jeśli rodzina biologiczna dziecka jest objęta nadzorem kuratora, powinien on również zostać poinformowany o sytuacji;
6. Rodzic zastępczy wspólnie z koordynatorem lub osobą wyznaczoną jako osoba odpowiedzialna za udzielenie dziecku wsparcia przez Organizatora rodzinnej pieczy zastępczej sporządza plan wsparcia dla krzywdzonego dziecka.
7. Jeżeli sprawa dotyczy podejrzenia zaniedbywania dziecka przez rodzica biologicznego, który w trakcie spotkania z dzieckiem pozostaje pod wpływem alkoholu, substancji psychoaktywnych lub zachowuje się w sposób zagrażający dla dziecka, rodzic zastępczy niezwłocznie informuje o tym koordynatora i wzywa patrol Policji w celu zweryfikowania trzeźwości i kondycji rodzica biologicznego. Jeśli spotkanie odbywa się na terenie Organizatora rodzinnej pieczy zastępczej lub w obecności personelu Organizatora, czynności interwencyjne podejmuje personel Organizatora. Po wydarzeniu rodzic zastępczy niezwłocznie sporządza notatkę raportową i przesyła ją koordynatorowi.

#### Podejrzenie krzywdzenia dziecka przez inne dziecko (przemoc rówieśnicza) - procedura postępowania

W przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez inne dziecko, rodzic zastępczy podejmuje następujące kroki:

1. Zabezpiecza skrzywdzone dziecko w taki sposób, aby odizolować je od dziecka, które jest podejrzewane o krzywdzenie;
2. Sporządza notatkę raportową dotyczącą wydarzenia i przesyła ją koordynatorowi;
3. Koordynator podejmuje decyzję odnośnie poinformowania o wydarzeniu rodziców biologicznych dziecka, którego dotyczy sytuacja, jeśli sąd nie postanowił inaczej, w tym nie orzekł o pozbawieniu rodziców władzy rodzicielskiej i/lub o zakazie kontaktów rodziców z dzieckiem/dziećmi;
4. Jeśli którekolwiek z dzieci, których dotyczy sytuacja, jest objęte nadzorem kuratora, powinien on również zostać zawiadomiony o sytuacji;
5. Rodzic zastępczy wspólnie z koordynatorem lub osobą wyznaczoną jako osoba odpowiedzialna za udzielenie dziecku wsparcia przez Organizatora rodzinnej pieczy zastępczej sporządza plan wsparcia dla krzywdzonego dziecka – w zależności od okoliczności należy mieć na uwadze również sporządzenie planu wsparcia dla dziecka podejrzewanego o krzywdzenie;
6. W zależności od sytuacji – organizator lub rodzic zastępczy powiadamiają Policję lub sąd właściwy do rozpoznania sprawy o demoralizację lub popełnienie czynu karalnego.
7. Jeżeli do krzywdzenia doszło poza domem rodziny zastępczej, np. na terenie placówki oświatowej lub innego podmiotu, który jest objęty obowiązkiem wdrożenia Standardów ochrony małoletnich, dalsze czynności powinny regulować procedury przewidziane standardami przyjętymi przez daną placówkę (np. szkołę, przedszkole, klub sportowy, inne), a rodzic zastępczy powinien być włączony w ustalenia i współpracować przy sporządzaniu planu wsparcia dla pokrzywdzonego dziecka znajdującego się pod jego opieką. Koordynator powinien być informowany na bieżąco przez rodzica zastępczego o działaniach zaproponowanych i podejmowanych przez podmiot/placówkę, na której terenie doszło do krzywdzenia dziecka.
8. Jeżeli do krzywdzenia rówieśniczego doszło w rodzinie pochodzenia dziecka (np. podczas spotkań, weekendu, świąt) obowiązuje *procedura podejrzenia krzywdzenia dziecka ze strony osób bliskich.*
9. Jeżeli do krzywdzenia rówieśniczego doszło w rodzinie zastępczej o podjętych krokach decyduje koordynator lub osoba odpowiedzialna za prowadzenie interwencji w ramach standardów ochrony dzieci wdrożonych przez Organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w porozumieniu z rodzicem zastępczym. W zależności od okoliczności - może być to odwołanie się do “Zasad w naszej rodzinie”; wdrożenie działań diagnostyczno-pomocowych dla dziecka podejrzewanego o krzywdzenie oraz działań wspierających dla dziecka skrzywdzonego; zawiadomienie Policji lub sądu właściwego dla rozpoznania sprawy o demoralizację lub popełnienie czynu karalnego; podjęcie interwencji mającej na celu odizolowanie dziecka podejrzewanego o krzywdzenie od dziecka krzywdzonego.
10. Jeżeli do krzywdzenia rówieśniczego doszło w przestrzeni cyfrowej (Internetu) poza działaniami opisanymi w punktach a)-f) rodzic zastępczy powinien zarejestrować i odpowiednio zabezpieczyć materiały wskazujące na krzywdzenie dziecka. Dowodem mogą być np.: wiadomości e-mailowe, SMS-y i MMS-y, wiadomości nagrane na pocztę głosową, zrzuty ekranu, komentarze do wpisów lub zdjęć w serwisach społecznościowych, inne. Zabezpieczenie tych dowodów powinno się odbywać z poszanowaniem praw dziecka, w tym prawa do prywatności. Jeśli zebrane dowody wskazują na naruszenie prawa należy niezwłocznie powiadomić Policję i przekazać jej cały zgromadzony materiał dowodowy. W celu usunięcia z Internetu nielegalnych, kompromitujących lub krzywdzących materiałów należy skorzystać z możliwości ich usunięcia we współpracy z Dyżurnet.pl oraz pamiętać o trybie zgłaszania takich treści poprzez formularz na stronie, na której materiał został opublikowany.

#### Podejrzenie krzywdzenia dziecka przez rodziców zastępczych lub inną osobę trzecią - procedura postępowania

W przypadku, gdy potencjalnym sprawcą krzywdzenia jest rodzic zastępczy, drugi rodzic zastępczy lub koordynator:

a) Niezwłocznie zapewnia skrzywdzonemu dziecku ochronę w taki sposób, aby odizolować je od osoby podejrzewanej o krzywdzenie;

b) W przypadku, gdy osobą zawiadamiającą jest rodzic zastępczy: sporządza notatkę raportową i przekazuje ją koordynatorowi. W przypadku, gdy osobą zawiadamiającą jest koordynator: niezwłocznie informuje Organizatora opisując sytuację oraz wnioskuje do przełożonego o podjęcie odpowiednich działań tj. mających na celu zweryfikowanie sytuacji, wysłuchanie dziecka lub dzieci, wysłuchanie osoby podejrzewanej o krzywdzenie dziecka, wysłuchanie drugiego rodzica zastępczego;

c) Organizator zwołuje spotkanie zespołu, w którym uczestniczą co najmniej: osoba kierująca zespołem ds. rodzinnej pieczy zastępczej, koordynator współpracujący z rodziną zastępczą, w której mogło dojść do krzywdzenia dziecka, i psycholog. Do zespołu można zaprosić również inne osoby, jeśli jest to uzasadnione sytuacją, np. specjalistów pracujących z dzieckiem;

d) W razie podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka – Organizator lub osoba odpowiedzialna za prowadzenie interwencji w ramach standardów ochrony dzieci wdrożonych przez Organizatora rodzinnej pieczy zastępczej zawiadamia Policję lub prokuraturę;

e) W razie podejrzenia przemocy, określonej w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej, Organizator lub osoba odpowiedzialna za prowadzenie interwencji w ramach standardów ochrony dzieci wdrożonych przez Organizatora rodzinnej pieczy zastępczej powiadamia miejscowy Ośrodek Pomocy Społecznej lub Policję w celu wszczęcia procedury „Niebieskie Karty”;

f) Koordynator lub osoba wyznaczona jako osoba odpowiedzialna za udzielenie dziecku wsparcia przez Organizatora rodzinnej pieczy zastępczej sporządza plan wsparcia dla krzywdzonego dziecka. Do sporządzenia planu powinien zostać zaproszony drugi rodzic zastępczy będący opiekunem niekrzywdzącym, jeśli dotyczy.

W przypadku, gdy potencjalnym sprawcą krzywdzenia jest inna osoba dorosła, rodzic zastępczy:

1. Niezwłocznie zapewnia skrzywdzonemu dziecku ochronę w taki sposób, aby odizolować je od osoby podejrzewanej o krzywdzenie;
2. Sporządza notatkę raportową i przekazuje ją koordynatorowi.
3. Koordynator lub osoba odpowiedzialna za prowadzenie interwencji w ramach standardów ochrony dzieci wdrożonych przez Organizatora rodzinnej pieczy zastępczej podejmuje właściwe działania, tj.: zawiadamia Policję lub prokuraturę o podejrzeniu popełnienia przestępstwa lub wykroczenia.

### Bibliografia

Informacje Rady Ministrów z wykonywania ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z lat 2015 – 2022.

Arczewska, M. (2021). Tymczasowość rodzinnych form pieczy zastępczej w świetle wyników badań empirycznych. Prawo w Działaniu. Sprawy Cywilne, 48, 45–80.

Duda, M. (2016). Wyzwania wychowawcze w rodzinie zastępczej. Studia Socialia Cracoviensia 8, 2(15), 125–126.

Fostering services: national minimum standards. Guidance for local authorities on the national minimum standards for providing fostering services (2011). Department of Education.

Fundacja Dzieci Niczyje (2008). Gdy podejrzewasz, że dziecko jest krzywdzone. Poradnik dla profesjonalistów zobowiązanych do interwencji w przypadkach przemocy wobec dzieci", Fundacja Dzieci Niczyje.

Kordaczuk-Wąs M. (2018). Perspektywy doskonalenia kompetencji opiekunów zastępczych. W: M. Kordaczuk-Wąs, M. Wiktorowicz-Sosnowska (red.), Rodzina zastępcza. Pomiędzy prawem, teorią i praktyką (s. 79–97). Wydawnictwo Exante.

Krawczak, Kubicka-Kraszyńska (2023). Bezpieczna placówka, bezpieczna organizacja, Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę 2023.

Pinheiro, P. S. (2006). World Report on Violence against Children. United Nations; Report on Consultation on Child Abuse Prevention (2006). World Health Organisation.

Skalec-Ruczyńska, Agata (2023). Dziecko Krzywdzone. Teoria, badania, praktyka Vol. 22 Nr 1 (2023), s. 75-100.

WHO (2007). Preventing child maltreatment: a guide to taking action and generating evidence. World Health Organization and International Society for Prevention of Child Abuse and Neglect.

WHO (2022). Preventing injuries and violence : a guide for ministries of health. World Health Organization. Pobrane z: https://apps.who.int/iris/handle/10665/43628; World Health Organization, Responding to child maltreatment: a clinical handbook for health professionals, Genewa, 2022.

1. Standardy zostały wprowadzone ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw, Dz. U. poz. 1606. [↑](#footnote-ref-1)
2. Za wyjątkiem sytuacji, w której osobą podejrzewaną o krzywdzenie dziecka jest rodzic zastępczy. W takich okolicznościach plan wsparcia powinien być przygotowywany we współpracy z drugim niekrzywdzącym rodzicem zastępczym lub przez organizatora, jeśli przemawia za tym bezpieczeństwo i interes dziecka. [↑](#footnote-ref-2)
3. Wszystkie poniższe definicje krzywdzenia zostały przygotowane na podstawie następujących dokumentów:

Udzielanie pomocy dzieciom i młodzieży, które zostały wykorzystane seksualnie: wytyczne kliniczne opracowane przez WHO. Kopenhaga: Regionalne Biuro WHO dla Europy, 2023;

Pinheiro, P. S. (2006). World Report on Violence against Children. United Nations; Report on Consultation on Child Abuse Prevention (2006). World Health Organisation; Preventing child maltreatment: a guide to taking action and generating evidence. World Health Organization and International Society for Prevention of Child Abuse and Neglect(2007);

Preventing injuries and violence : a guide for ministries of health. World Health Organization. Pobrane z: https://apps.who.int/iris/handle/10665/43628; World Health Organization, Responding to child maltreatment: a clinical handbook for health professionals, Genewa, 2022. [↑](#footnote-ref-3)
4. Symptomy krzywdzenia zostały opracowane na podstawie broszur "Gdy podejrzewasz, że dziecko jest krzywdzone. Poradnik dla profesjonalistów zobowiązanych do interwencji w przypadkach przemocy wobec dzieci", Fundacja Dzieci Niczyje 2008, „Bezpieczna placówka, bezpieczna organizacja”, Kubicka-Kraszyńska, Krawczak, Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę 2023. [↑](#footnote-ref-4)
5. Art. 96(1). Kodeks rodzinny i opiekuńczy. Osobom wykonującym władzę rodzicielską oraz sprawującym opiekę lub pieczę nad małoletnim zakazuje się stosowania kar cielesnych. [↑](#footnote-ref-5)
6. Standard 26 [w]: Fostering Services: National Minimum Standards, Department of Education, 8 marca 2011, s. 52-54. [↑](#footnote-ref-6)
7. The Fostering Network 2022, State of theNation’s Foster Care 2021 Report, Thematic report 2: Allegations. [↑](#footnote-ref-7)
8. Wyjaśnienie: celem notatek raportowych jest bieżąca komunikacja między rodziną zastępczą, a wskazanym pracownikiem Organizatora (najczęściej koordynatorem), aby monitorować sytuację dziecka oraz jego potrzeby i móc udzielać dziecku adekwatnego wsparcia. Notatki raportowe pozwalają pracownikowi Organizatora zrozumieć kontekst sytuacyjny, na przykład kontekst zarzutów podnoszonych przeciwko rodzicom zastępczym. W opisywanej sytuacji oznacza to, że właśnie dzięki bieżącemu opisaniu sytuacji, pracownik Organizatora ma możliwość ukontekstowienia zarzutu dziecka w fakcie "silnych emocji związanych z nową sytuacją", przez co maleje ryzyko podjęcia nieadekwatnej interwencji (np. pomysłu o założeniu rodzinie NK), za to wzrasta prawdopodobieństwo udzielenia dziecku i rodzinie adekwatnego wsparcia (np. poprzez omówienie z rodzicami zastępczymi konkretnego planu działania osadzającego dziecko w rodzinie zastępczej: wspólne aktywności, wrażliwe słuchanie dziecka, rozmowa z dzieckiem o jego wątpliwościach i niepokoju). [↑](#footnote-ref-8)
9. Spektrum Płodowych Zaburzeń Alkoholowych (ang. *Fetal Alcohol Spectrum Disorder*). [↑](#footnote-ref-9)
10. Dotyczy rodzin zastępczych zawodowych, osób prowadzących rodzinne domy dziecka oraz dyrektorów placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego, którzy podpisują umowy o pełnienie funkcji rodziny zawodowej, rodzinnego domu dziecka lub o pełnienie funkcji dyrektora placówki opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego. W przypadku niezawodowych rodzin zastępczych oraz spokrewnionych rodzin zastępczych sposób i zasadność tworzenia takiego kodeksu powinny być indywidualnie analizowane przez Organizatora i rodzinę, której to dotyczy. [↑](#footnote-ref-10)
11. Projekt “Miejsce zwane Domem. A foster care is a good care” był realizowany przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę i IKEA w okresie od marca do sierpnia 2024 roku. [↑](#footnote-ref-11)
12. Projekt “Miejsce zwane Domem. A foster care is a good care” był realizowany przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę i IKEA w okresie od marca do sierpnia 2024 roku. [↑](#footnote-ref-12)